

Készült a SZOCEG Nonprofit Kft. megbízásából az EFOP-1.9.8-17-2017-00012 számú, „Szervezeti hatékonyságnövelés a SZOCEG Nonprofit Kft.-nél” elnevezésű projekt keretében

SZOLGÁLTATÁSKATALÓGUS

TARTALOMJEGYZÉK

A SZOLGÁLTATÁSKATALÓGUS CÉLJA ÉS ALKALMAZÁSA	2
A szolgáltatáskatalógus célja	2
A szolgáltatáskatalógus alkalmazhatósága	2
Az egységes szolgáltatáskatalógus használatának előnyei	2
A Szoceg Nonprofit Kft. szolgáltatáskatalógusa	3
A katalógusban szereplő intézmények	3
Gondviselés Időskorúak Otthona Bonyhádon	3
Szociális Ellátó Központ Decs	3
Gondviselés Integrált Szociális Intézmény Mázán	4
Időskorúak Otthona Mecsekjánosi	5
Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Nagykozáron	5
Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Sellyén	6
Időskorúak Otthona Szederkény	6
Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény	7
A Szoceg Nonprofit Kft. szolgáltatásainak bemutatása	8
1. A szolgáltatás megnevezése: Idősek ápoló-gondozó otthona	8
2. A szolgáltatás megnevezése: Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)	15
3. A szolgáltatás megnevezése: Fogytékos személyek nappali ellátása	20
4. A szolgáltatás megnevezése: Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	24
5. A szolgáltatás megnevezése: Hajléktalanok nappali melegedője	31
6. A szolgáltatás megnevezése: Hajléktalanok átmeneti otthona	34
7. A szolgáltatás megnevezése: Családok átmeneti otthona	37
8. A szolgáltatás megnevezése: Házi segítségnyújtás	40
9. A szolgáltatás megnevezése: Étkeztetés	44
10. A szolgáltatás megnevezése: Biztonságos látogatási lehetőség megteremtése bentlakásos intézményben	46
Forrásjegyzék	47

1. A SZOLGÁLTATÁSKATALÓGUS CÉLJA ÉS ALKALMAZÁSA

1.1. A szolgáltatáskatalógus célja

A SZOCEG Nonprofit Kft. szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat nyújtó intézményeket tart fenn. A szolgáltatáskatalógus célja, hogy a jogszabályon alapuló feladatellátáson túl áttekintse az intézmények által nyújtott szolgáltatásokat. A katalógus segítségével széles körben bemutathatóvá válik a szolgáltatási spektrum, kiegészítve a szükséges és meglévő humán- és infrastrukturális erőforrásokkal, illetve a szolgáltatások elérésének helyszínével. A katalógus számba veszi az intézménynél jelenleg elérhető szolgáltatásokat, valamint azok kapcsolatát, egymásra épülését is megjeleníti, és információkkal szolgál az egyes tevékenységekről.

1.2. A szolgáltatáskatalógus alkalmazhatósága

A szolgáltatások átlátható bemutatásával a katalógus hozzájárulhat a szolgáltatások zökkenőmentes kivitelezéséhez. Segítséget nyújt az intézményeknek a különböző szolgáltatások áttekintésében, és átláthatóbbá teszi azok részleteit és feltételeit, ezáltal megkönnyíti a fejlesztendő területek azonosítását is, továbbá, a dokumentum elősegítheti az intézmények későbbi szakmai anyagainak elkészítését.

További előny, hogy a szolgáltatáskatalógus alapján az intézmények szolgáltatásai iránt érdeklődők számára részletes tájékoztatás nyújt, valamint további tájékoztató anyagok készíthetők, melyek az intézmények bemutatását, online és offline népszerűsítését is hatékonyabbá tehetik.

1.3. Az egységes szolgáltatáskatalógus használatának előnyei

A katalógus áttekintésével lehetőség nyílik az intézmények keretein belül a jelenlegi szolgáltatási spektrum felmérésére, és jövőbeni fejlesztési irányvonalak kijelölésére.

A szolgáltatások standardizálását is elősegít, következésképpen az összes intézményben áttekinthetők és felülvizsgálhatók az ellátási formák, annak érdekében, hogy megfelelő minőségű és azonos színvonalú szolgáltatásokat tudjanak nyújtani a különböző intézmények.

2. A Szocceg Nonprofit Kft. szolgáltatáskatalógusa

2.1. A katalógusban szereplő intézmények

- ***Gondviselés Időskorúak Otthona Bonyhád***

Az intézmény vezetője: Jakab Andrea

Gondviselés *Időskorúak Otthona* (7150 Bonyhád, Bank u. 3.) 2012 márciusában nyitotta meg kapuit Bonyhád központjában, a városi kórház szomszédságában. Az intézmény sokrétű és színvonalas szolgáltatásokat nyújt a még aktív életet élő lakóktól az ápolásra szorulóig. 55 férőhelyen biztosít ápolást-gondozást és foglalkozásokat általános és demens lakók számára egyaránt.

A három épületrészből álló intézmény egyszintes, a mozgásukban akadályozottak számára biztonságosan és kényelmesen használható. Az épület hármass tagolása lehetővé teszi különböző gondozási egységek kialakítását. A Margaréta Házban ápolási részleg működik. A Viola Házban saját fürdőszobás lakóegységek várják az önmagukat még részben ellátni képes időseket. A Levendula Házban pedig négy, akadálymentes fürdőszobával ellátott lakrész található – szintén az önmagukat még részben ellátni képes idősek, akár házaspárok elhelyezésére. Két lakrészhez terasz is tartozik közvetlen kertkapcsolattal.

- ***Szociális Ellátó Központ Decs***

Az intézmény vezetője: Farkas Anikó

A Szociális Ellátó Központja többféle szolgáltatást nyújt. Az *időskorúak otthona* (7144 Decs, Ady E. u. 4-6.) emelt szintű ellátást biztosít 25 fő részére és tartós bentlakást nyújtó részleggel is rendelkezik, további 50 fő számára. A szolgáltatás feladata az ellátottak állapotának megfelelő, mindenre kiterjedő, korszerű, színvonalas fizikai, egészségügyi és mentálhigiénés ellátása, gondozása és szükség szerint ápolása.

Az intézmény nappali ellátást nyújtó *idősek klubját* (7144 Decs, Kossuth L. u. 12.) is vezet 50 fő részére demens személyek ellátásával együtt, melynek célja, hogy az ellátását igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson, közösségi programokat szervezzen. *Étkeztetést* és *házi segítségnyújtást* is biztosít az intézmény körülbelül 400 fő számára. Az étkeztetés a rászorulóknak részére napi egyszeri meleg étkeztetést biztosít, szükség szerint lakásra történő kiszállítással. A házi segítségnyújtás pedig olyan gondozási forma, melynek célja az ellátott otthonában, lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartása.

A szintén Decsen működő „*Bendegúz*” *Fogyatékos Napközi* (7144 Decs, Fő utca 25) célja az értelmi vagy halmozott fogyatékosokkal élők életminőségének javítása, számukra egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozás biztosítása 30 fő számára.

- ***Gondviselés Integrált Szociális Intézmény Mázán***

Az intézmény vezetője: Jakab Andrea

Máza településen a Gondviselés Integrált Szociális Intézmény (7351 Máza, Szabadság u. 19.) feladatai a személyes gondoskodási formához tartozó, *szakosított ellátás* keretein belül működő, *ápolás, gondozás tartós bentlakásos intézmény*, 55 pszichiátriai beteg számára. Az otthon krónikus pszichiátriai betegek ápolását, gondozását biztosítja. Jellemzően viszonylag fiatalon kerülnek be a lakók, valamilyen krónikus pszichiátriai betegséggel, az intézmény lakói között nagyon kicsi a fluktuáció. Minden lakót egyénre szabottan gondoznak. A mentálhigiénés munkatársak fejlesztő foglalkozásokat tartanak, munkát szerveznek nekik, segítik őket, valamint a szabadidő eltöltésében is segítséget nyújtanak.

- **Időskorúak Otthona Mecsekjánosi**

Az intézmény vezetője: Szanyi Angéla

A Mecsek lankáin, magas fák ölelésében található Komló-Mecsekjánosi Idősek Otthona (7300 Komló, Mecsekjánosi pusztá 3.). A két épületből álló otthon 44-48 idős ember, demens betegek befogadására alkalmas. Az idősek mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodnak. A teljeskörű *bentlakásos ellátást* 0-24-es nővérszolgálatot is biztosít.

Az otthonban az idősek mentálhigiénés gondozása folyamatos, de a lakók maguk dönthetik el, milyen foglalkozásokon szeretnének részt venni. A lehetőségek palettája széles: a dalkörtől az ülőtáncig, a kézimunkakörtől az istentiszteletig. Az intézmény büszke arra, hogy jó a kapcsolatot ápolnak az egyházakkal, illetve a közeli iskolákkal, akikkel együttműködve minden hónapban szerveznek az idősek számára valamilyen programot.

- **Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Nagykozáron**

Az intézmény vezetője: Kőröshegyi Diána

A Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja ápolást és gondozást nyújtó *idősek otthonát* működtet (7741 Nagykozár, Kossuth L. u. 28.), ahol 18 fő ellátott akadálymentes, élénk színekkel díszített környezetben két-, három- és négyágyas szobákban élhet itt. Az otthonban kiemelt figyelmet fordítanak arra is, hogy a lakóknak foglalkozásokat biztosítsanak, de azon túl is számos lehetőséget kínálnak a szabadidő hasznos eltöltésére. A cél, hogy az idős emberek szellemi és testi frissessége minél hosszabb ideig fennmaradjon.

Az intézmény keretein belül 48 fő ellátását biztosító *idősek klubja* is működik, ahová a faluban élő idősek naponta ellátogathatnak. Ebédet és szabadidős programokat biztosítanak számukra.

Az otthon dolgozói pedig családi légkörben, emberségükkel, szakértelmükkel, a méltóságot tiszteletbe tartva segítik gondozottjaik mindennapjait.

- **Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Sellyén**

Az intézmény vezetője: Dominkovicsné Farkas Mónika

Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központjában (7960 Sellye, Aradi u. 1.) *időskorúak otthona* működik. Tartós bentlakást nyújtó intézmény, amely olyan idős emberek számára tud szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő teljes körű, bentlakásos ellátást biztosítani, akik saját környezetükben koruk, egészségi állapotuk és/vagy rossz szociális helyzetük miatt már nem képesek az önálló életvitelre és a nappali ellátás, házi segítségnyújtás nem nyújt kellő biztonságot a saját lakókörnyezetükben történő ellátásukhoz. Az intézmény 24 férőhelyen általános ápoló, gondozó otthoni, 6 férőhelyen pedig átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezést biztosít.

A sellyei *idős és demens személyek nappali ellátása* 30 idős számára nyújt olyan szolgáltatásokat, melyek az egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosít.

Az intézmény szakképzett és lelkiismeretes munkatársai változatos fejlesztő és szabadidős programokkal teszik színesebbé az idősök mindennapjait. Például részt vehetnek filmvetítéseken, felolvasásokon, vetélkedőkön, memóriatréningeken, kirándulásokon, ünnepélyeken és egyéb rendezvényeken. Az eseményeket, kirándulásokat a társ klubokkal együtt szervezik pl. farsangi bál, karácsonyi ünnepség, balatoni kirándulás.

- **Időskorúak Otthona Szederkény**

Az intézmény vezetője: Bognár Attila

Az Időskorúak Otthona Szederkény (7751 Szederkény, Pécsi út 23.) intézmény feladata az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek gondozás. Az *idősök otthonában* 90 fő demens ellátásával (87 általános és 3 emelt szintű férőhely) foglalkoznak. Az intézmény biztosítja a 24 órás felügyeletet, étkezési lehetőséget, mosás, takarítás, illetve emellé programokat, mentálhigiénés programokat, amelyek demens foglalkozásokat jelentenek, illetve egyéb közösségi aktivitásokat. A komplex időskori ellátás legfontosabb tétele, hogy a személyiségük formálódjon, ne csupán egy intézményi kerethez alkalmazkodjanak, hanem ők maguk is megtalálják benne jövőképüket, számításait.

Az intézmény dolgozói a szervezett programok mentén is szeretnék lakóik életminőségét és életigenlésüket növelni. Az otthonban minden hétköznap egyéni és csoportos programokkal várják az időseket: a zenés foglalkozásoktól a felolvasó színházon át a különböző ismeretterjesztő előadásokig, kézműveskedésig.

- **Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény**

Az intézmény vezetője: Vasvári Ibolya

Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény (7900 Szigetvár, József A. u. 69-71.) épületegyüttese Szigetvár belvárosához közel, a régi kórház területén található. Idősek otthona, melynek keretein belül átlagos elhelyezésű és az átlagot jelentősen meghaladó szintű *időskorúak tartós bentlakását nyújtó ellátását* tudja biztosítani összesen 125 fő számára. Az idős emberek normál szintű, 2-5 ágyas lakószobák mellett 2-3 ágyas, önálló fürdőszobával és főzési lehetőséggel rendelkező szobákban, sőt apartmanokban is lakhatnak. Az ellátottakat gondozóik sokféle egyéni és csoportos foglalkozással, rendezvényekkel, kirándulásokkal várják, melyek mind-mind a szellemi és fizikai frissesség fenntartását szolgálják.

Családok átmeneti otthonaként, azon családok számára biztosítja a szülő és gyermeke együttes, átmeneti elhelyezését, amelyek lakhatása nem lenne biztosított, s amiatt a gyermeket el kellene választani szülőjétől. 12 fő elhelyezésére van lehetőség

Hajléktalan ellátásra kétféle formát nyújt az intézmény: *hajléktalanok nappali melegedőjeként* 16 fő számára lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, étkezésre és pihenésre a nappali időszakban. *Hajléktalanok átmeneti szállásaként* is funkcionál, 14 fő átmeneti lakhatását teszi lehetővé.

2.2. A Szocceg Nonprofit Kft. szolgáltatásainak bemutatása

1. A szolgáltatás megnevezése: *Idősek ápoló-gondozó otthona*

A szolgáltatás célja:

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatást végző intézmények:

- Gondviselés Időskorúak Otthona Bonyhád (7150 Bonyhád, Bank u. 3.)
- Szociális Ellátó Központ Decs (7144 Decs, Ady E. u. 4-6.)
- Mecsekjánosi Időskorúak Otthona (7305 Komló, Mecsekjánosi pusztá 3.)
- Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Nagykozár (7741 Nagykozár, Kossuth L. u. 28.)
- Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Sellye (7960 Sellye, Aradi u. 1.)
- Időskorúak Otthona Szederkény (7751 Szederkény, Pécsi út 23.)
- Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény (7900 Szigetvár, József A. u. 69-71.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 4. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb körülmények alapján jogosultak a szolgáltatásra:

- A demencia kórkép súlyos fokozata, amelyet az orvosszakértői szerv vagy a Pszichiátriai, illetve Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos szakvéleményével igazoltak,
- Az ellátást igénylő egyedül él, nyolcvanadik életévét betöltötte,
- Az ellátást igénylő egyedül él, hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy közműves villamosenergia-ellátás nélküli ingatlan,

- Az ellátást igénylő egyedül él, hallási fogyatékosként fogyatékosági támogatásban vagy vakok személyi járadékában részesül, amit az ellátást megállapító jogerős határozat vagy az ellátás folyósítását igazoló irat másolatával igazoltak,
- Az ellátást igénylő egyedül él, a hallási fogyatékoságon kívüli okból fogyatékosági támogatásban részesül, és az ORSZI, illetve jogelődje szakértői bizottságának szakvéleménye az önkiszolgálási képességének hiányát állapította meg,
- Az ellátást igénylő munkaképességét 100 %-ban elvesztette, illetve legalább 80 %-os mértékű egészségkárosodást szenvedett és az ORSZI, illetve jogelődje szakértői bizottságának szakvéleménye az önkiszolgálási képességének hiányát állapította meg.

A szolgáltatás jellemzői:

Lakhatást biztosít: az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba, betegszoba), legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre szolgáló helyiségek.



A szederkényi intézmény aulája

Étkeztetés megszervezése: az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével; napi háromszori étkezést ebből legalább egy alkalommal meleg ételt; fekvőbetegek ellátása során gondoskodni kell a rendszeres folyadékbevitelről.

Ruházat, textília biztosítása: ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja; a textíliával való ellátás keretében ellátottanként legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit - tartalmaz. Ahol szervezett keretek között foglalkoztatás folyik, a foglalkoztatás jellege szerinti védő- és munkaruha ellátásról, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeiről az intézmény gondoskodik. A személyi higiéne biztosítása érdekében a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket, szükség szerint biztosítja.

Egészségügyi ellátás: szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról a 2. számú melléklet szerinti óraszámban, szükség szerinti alapápolásáról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével, ennek körében különösen, a személyi higiéne biztosításáról, a gyógyszerrezezésről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról, kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról, gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

A bentlakásos szociális intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Ápolás és gondozás: Az intézmény szakít a régi, „kórházias” jelleggel és a kizárólag egészségügyi szemlélettel, és az ellátás minden területén érzékelhető módon az otthonra helyezi a hangsúlyt. Az otthon életét törekszik az intézmény úgy megszervezni, hogy az minél jobban hasonlítson a természetes életritmushoz, családias, otthonos légkör legyen. A lehangoló fehér falakat mindenhol a vidám színes borítású falak váltották fel.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása: biztosítja

- a) a személyre szabott bánásmódot,
- b) a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- c) a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- d) a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
- e) az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
- f) a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- g) a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
- h) segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A bentlakásos intézménynek mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (napi rendszerességű szabad levegőn tartózkodás, fekvőbetegek napi rendszerességű levegőztetése, sporttevékenység, ágytorna stb.).

A szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.), a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).



A sellyei intézmény farsangi bálja

Szocioterápiás foglalkozások szervezése: formái különösen a munkaterápia, a terápiás és készségfejlesztő foglalkozás, és a képzési célú foglalkozás.

Az érték- és vagyonmegőrzés szabályai: Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénztáratban kell megőrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénztáratban – betét formájában megőrizni. A készpénz betétben való elhelyezéséről a pénz átvételétől számított négy munkanapon belül az intézmény vezetője gondoskodik. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzügyi szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani. A bentlakásos intézményben az ellátott személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja. A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília. A felsoroltakon kívül személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. televízió, magnetofon, rádió, hűtőszekrény) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is. A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzügyi szabályzatban kell rendelkezni.

Az intézményben elhunyt eltemettetésének megszervezése: Gondoskodni az elhunyt elkülönítéséről, végtisztességre való felkészítéséről, a törvényes képviselő, valamint az Szt. 20. §-a szerinti nyilvántartásban szereplő hozzátartozó értesítéséről, az ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, valamint a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelem benyújtása írásban, illetve szóban is megtörténhet.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő. *(Forrás: A*

személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)

Az intézményben ellátásban részesülők személyi térítési díjat kötelesek fizetni a férőhely elfoglalásának napjától. A személyi térítési díjat az intézményvezető határozza meg a fenntartó intézményi térítési díjra vonatkozó rendelkezése alapján. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő nem tudja megfizetni a térítési díjat, úgy a fenntartó határozattal állapítja meg azt a tartásra köteles és képes hozzátartozó jövedelme terhére.

Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését illetve elengedését kéri, a fenntartó által megküldött határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ilyen esetben a fenntartó határozattal dönt a térítési díj összegéről.

Ingyenes ellátásban részesül az a jogosult, aki:

- jövedelemmel nem rendelkezik és
- készpénzvagyona vagy térítési díj alapjául szolgáló ingó, vagy ingatlan vagyona, tartásra köteles és képes hozzátartozója nincs.

Az intézményben ingyenes ellátásban részesített ellátottak számára az otthon költőpénzt biztosít. A költőpénz összege megegyezik a mindenkori öregségi minimál nyugdíj 20 %-val.

Távollét idejére a két hónapot nem meghaladó távollét idejére a térítési díj 20%-át kell fizetni, a két hónapot meghaladó távollét idejére az egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított térítési díj 40%-át, egyéb esetben a térítési díj 60%-át kell megfizetni.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén. 1 fő intézményvezető, 100 főig: 1 vezető ápoló, 24 fő gondozó/ápoló, 2 fő terápiás/szociális munkatárs, heti 4 óra: orvos. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

2. A szolgáltatás megnevezése: Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

A szolgáltatás célja:

A program alapvető célja, hogy az intézmény ellátását igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, valamint helyet biztosítson a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatást végző intézmények:

- Szociális Ellátó Központ Decs (7144 Decs, Kossuth L. u.12.)
- Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Nagykozár (7741 Nagykozár, Kossuth L. u. 28.)
- Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja Sellye (7960 Sellye, Aradi u. 1.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

Elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás jellemzői:

Napközbeni tartózkodás biztosítása: A feladatellátás tartalma: az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra nyújt megfelelő intézményi körülményeket folyamatos felügyelet mellett.

Tanácsadás: A tanácsadás során a klubban dolgozó kollégák a klubtagok bevonásával személyre szabott, a kliensek élethelyzetére, szükségleteire reagáló tanácsadást biztosítanak: életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése.

Esetkezelés: Az esetkezelés során a klub szolgáltatásait igénybe vevők problémáik megoldásában, céljaik elérése érdekében segítséget kapnak a klubban dolgozó szakemberektől. A segítő kapcsolat során a segítő feltárja a kliens belső és külső erőforrásait, amelyek bevonásával a probléma megoldható.

Gondozás: Az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása:

- a. *a személyes tisztálkodás:* biztosítja az ellátottak számára a személyes higiénia fenntartásához a megfelelő helyiségeket és eszközöket, illetve szükség esetén segítséget nyújt az ellátottak részére a higiéniai feladatok ellátásában.
- b. *a személyes ruházat tisztítása:* biztosítja az ellátottak számára a személyes ruházat tisztításához a megfelelő helyiségeket és eszközöket, illetve szükség esetén segítséget nyújt az ellátottak részére a tisztítási feladatok ellátásában.

Az étkeztetés megszervezése: Igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására alkalmas helyiség biztosítása. Segítségnyújtás az étel tálalásában és felszolgálásában, szükség esetén az etetési feladatok közreműködésében is. Az étkezést az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően - a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével nyújtja az intézmény. Az ellátottak étkeztetése az ellátott igénye szerint történik, normál és speciális étrendet (epekimélő, gluténmentes, laktózmentes, diabéteszes) is biztosítunk.

Felügyelet: A klub nyitvatartási ideje alatt, napi nyolc órában felügyelet, napközbeni tartózkodás biztosítása, szakképzett gondozók felügyeletével.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: A nappali ellátást nyújtó intézményben lehetőség biztosítása a személyes ruházatra, mosógépekkel felszereltség esetén a ruházat tisztítására. Szükség szerint segítségnyújtás az ellátottak hivatalos ügyeinek intézésében is vagy a bevásárlásban.

Készségfejlesztés: Csoportos foglalkozások keretében lehetőség biztosítása az egyéni és társas készségek fejlesztésére, szinten tartására. Kreatív, manuális foglalkozások, csoportos beszélgetések, szabadidős programokat szervezése.

A demens ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programok: A szociális ellátás során az alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai, s gondozóját igénybevevő tünetei mellett is érzékelje a jó bánásmódot, képes legyen az adott pillanatok élvezetére, állapotromlását késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Közösségi fejlesztés és társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása: A klubtagok számára szabadidős programok szervezése, az önszerveződő csoportok szerveződésének segítése (kézimunkakör, kórus, tánckar, színjátszó csoport). Aktív részvétel az adott települések programjain (falunapok, ünnepek), illetve rendszeres látogatogatót tehetnek az iskolás, óvodás gyermekcsoportok, nyugdíjas egyesületek tagjai. Ezáltal a klubok nem elszigetelten, hanem a településekre integrálódott intézményekként működnek, helyszínt adva az idősek és a településen élők találkozási lehetőségére. Ezeken túl lehetőség biztosítása az aktivitást segítő fizikai tevékenységek végzésére (séta, sporttevékenység), szellemi és szórakoztató tevékenységekre (előadások szervezése, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.), a kulturális tevékenységek végzésére (rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).



A nagykozári intézmény közös halászlé főzése és a közeli iskolások karácsonyi műsora

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve a törvényes képviselő kérelmére történik. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvésképtelen, a kérelmet, indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképese személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Az intézmény vezetője az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével megállapodást köt.

A demencia szakvéleménnyel nem rendelkező (átlag) ellátottak részére a nappali ellátás igénybevétele térítési díj-mentes. Amennyiben az átlag szükségletű klubtag az étkezési szolgáltatásokat is igénybe veszi, abban az esetben a vonatkozó jogszabályok alapján az étkezésért térítési díjat kell fizetnie.

Demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel rendelkező ellátottak részére az alábbi szolgáltatások térítésmentesek:

- napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások szervezése
- ott tartózkodás a nyitva tartás alatti folyamatos gondozói felügyelettel.

Amennyiben a fenti szolgáltatásokon felül meleg étel biztosítását is igényli a demens ellátott abban az esetben a Szabályzatnak megfelelő személyi térítési fizeti meg.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén. 1 fő intézményvezető, 50 főre vetítve: 2 fő gondozó, 6 napos vagy folyamatos nyitvatartás esetén további 1 fő ápoló. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

3. A szolgáltatás megnevezése: Fogyatékos személyek nappali ellátása

A szolgáltatás célja:

A fogyatékkal élők nappali ellátást nyújtó szolgáltatása az ellátást igénybevevők részére, egészségügyi, mentális, szociális állapotuknak megfelelő napi életvitelt szervez, biztosít.

Célja a szolgáltatást igénybevevők sokoldalú fejlesztése, amely kiterjed különösképpen önállóságuk, kommunikációs- és mozgásképességük fejlesztésére, szabadidejük hasznos eltöltésének segítése, a társadalmi beilleszkedés folyamatának elősegítése, az érintett családok részbeni tehermentesítése.

A szolgáltatást végző intézmény:

- Szociális Ellátó Központ Decs (7411 Decs, Fő u. 25.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

A harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Fogyatékos személyek nappali intézményében három éven aluli gyermek nem gondozható. Nem vehető fel továbbá az a személy, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, orvosi ellátást és állandó ápolást igényel, illetve az a gyermek, aki gyógypedagógiai nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő nevelési, oktatási intézményben biztosítható.

A szolgáltatás jellemzői:

A fogyatékos személyek nappali intézményében hat-nyolc fős gondozási csoportot kell kialakítani. A gondozási csoportok kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők életkorára és fejlettségi szintjére.

Napközbeni tartózkodás biztosítása: A feladatellátás tartalma: az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra nyújt megfelelő intézményi körülményeket folyamatos felügyelet mellett.

Tanácsadás: A tanácsadás során a klubban dolgozó kollégák a klubtagok bevonásával személyre szabott, a kliensek élethelyzetére, szükségleteire reagáló tanácsadást biztosítanak: életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése.

Esetkezelés: Az esetkezelés során a klub szolgáltatásait igénybe vevők problémáik megoldásában, céljaik elérése érdekében segítséget kapnak a klubban dolgozó szakemberektől. A segítő kapcsolat során a segítő feltárja a kliens belső és külső erőforrásait, amelyek bevonásával a probléma megoldható.

Gondozás: Az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása:

- a. *a személyes tisztálkodás:* biztosítja az ellátottak számára a személyes higiénia fenntartásához a megfelelő helyiségeket és eszközöket, illetve szükség esetén segítséget nyújt az ellátottak részére a higiéniai feladatok ellátásában.
- b. *személyes ruházat tisztítása:* biztosítja az ellátottak számára a személyes ruházat tisztításához a megfelelő helyiségeket és eszközöket, illetve szükség esetén segítséget nyújt az ellátottak részére a tisztítási feladatok ellátásában.

Az étkeztetés megszervezése: Igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése.

Az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására alkalmas helyiség biztosítása. Segítségnyújtás az étel tálalásában és felszolgálásában, szükség esetén az etetési feladatok közreműködésében is. Az étkezést az ellátottak életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően - a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével nyújtja az intézmény. Az ellátottak étkeztetése az ellátott igénye szerint történik, normál és speciális étrendet (epekimélő, gluténmentes, laktózmentes, diabéteszes) is biztosítunk.

Felügyelet: A klub nyitvatartási ideje alatt, napi nyolc órában felügyelet, napközbeni tartózkodás biztosítása, szakképzett gondozók felügyeletével.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: A nappali ellátást nyújtó intézményben lehetőség biztosítása a személyes ruházatra, mosógépekkel felszereltség esetén a ruházat tisztítására. Szükség szerint segítségnyújtás az ellátottak hivatalos ügyeinek intézésében is vagy a bevásárlásban.

Készségfejlesztés: Csoportos foglalkozások keretében lehetőség biztosítása az egyéni és társas készségek fejlesztésére, szinten tartására. Kreatív, manuális foglalkozások, csoportos beszélgetések, szabadidős programokat szervezése.

Közösségi fejlesztés és társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása: A klubtagok számára szabadidős programok szervezése, az önszerveződő csoportok szerveződésének segítése (kézimunkakör, kórus, tánckar, színjátszó csoport). Aktív részvétel az adott települések programjain (falunapok, ünnepek), illetve rendszeres látogatogatót tehetnek az iskolás, óvodás gyermekcsoportok, nyugdíjas egyesületek tagjai. Ezáltal a klubok nem elszigetelten, hanem a településekbe integrálódott intézményekként működnek, helyszínt adva az idősek és a településen élők találkozási lehetőségére. Ezeken túl lehetőség biztosítása az aktivitást segítő fizikai tevékenységek végzésére (séta, sporttevékenység), szellemi és szórakoztató tevékenységekre (előadások szervezése, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.), a kulturális tevékenységek végzésére (rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).

A fogyatékos személyek nappali intézménye a felsoroltak mellett egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai és pedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve a törvényes képviselő kérelmére történik. Amennyiben az ellátást igénylő cselekvésképtelen, a kérelmet, indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani. Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Az intézmény vezetője az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével megállapodást köt.

A nappali ellátás igénybevétele térítési díj-mentes. Amennyiben a klubtag az étkezési szolgáltatásokat is igénybe veszi, abban az esetben a vonatkozó jogszabályok alapján az étkezésért és az ott tartózkodásért térítési díjat kell fizetnie.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén. 1 fő intézményvezető, 50 főre vetítve: 3 fő segítő/gondozó, súlyos, halmozottan sérült ellátottak esetében 8 fő. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

4. A szolgáltatás megnevezése: Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona

A szolgáltatás célja:

Az intézmény a krónikus pszichiátriai betegséggel küzdő, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt önmagukról gondoskodni nem, vagy csak segítséggel képes személyek számára nyújt tartós bentlakásos-, szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő teljes körű ellátást. Az intézmény a szolgáltatást személyre szabottan, holisztikus szemlélettel végzi – szükség szerinti ápolással – gondozással – mentálhigiénés ellátással, foglalkoztatás biztosításával.

A szolgáltatást végző intézmény:

- Gondviselés Integrált Szociális Intézmény (7351 Máza, Szabadság u. 19.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

Az intézménybe azon krónikus pszichiátriai betegek ápolása-gondozása történik, akik az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotúak, akut gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, és egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak segítséggel képesek.

A szolgáltatás jellemzői:

Lakhatást biztosít: az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba, betegszoba), legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre szolgáló helyiségek.

Étkeztetés megszervezése: az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével; napi háromszori étkezést ebből legalább egy alkalommal meleg ételt; fekvőbetegek ellátása során gondoskodni kell a rendszeres folyadékbevitelről.

Ruházat, textilálya biztosítása: ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja; a textíliával való ellátás keretében ellátottként legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit – tartalmaz, kiskorú, valamint fogyatékos személyek részére az életkornak megfelelő sportruházatot is biztosítani kell. Tanköteles fogyatékos személy

részére a korai fejlesztéshez, fejlesztő felkészítéshez, valamint az iskolai tanulmányok folytatásához szükséges iskolai felszerelést is biztosítani kell. Ahol szervezett keretek között foglalkoztatás folyik, a foglalkoztatás jellege szerinti védő- és munkaruha ellátásról, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeiről az intézmény gondoskodik. A személyi higiéné biztosítása érdekében a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket, szükség szerint biztosítja.

Egészségügyi ellátás: szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, orvosi ellátásáról a 2. számú melléklet szerinti óraszámban, szükség szerinti alapápolásáról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével, ennek körében különösen, a személyi higiéné biztosításáról, a gyógyszerelésről, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról, szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárásáról, kórházi kezeléséhez való hozzájárásáról, gyógyszerellátásáról, gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

A bentlakásos szociális intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Ápolás és gondozás: Az intézmény szakít a régi, „kórházias” jelleggel és a kizárólag egészségügyi szemlélettel, és az ellátás minden területén érzékelhető módon az otthonra helyezi a hangsúlyt. Az otthon életét törekszik az intézmény úgy megszervezni, hogy az minél jobban hasonlítson a természetes életritmushoz, családi, otthonos légkör legyen. A lehangoló fehér falakat mindenhol a vidám színes borítású falak váltották fel.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása: biztosítja

- a) a személyre szabott bánásmódot,
- b) a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- c) a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- d) a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
- e) az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,

- f) a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- g) a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
- h) segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A bentlakásos intézménynek mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (napi rendszerességű szabad levegőn tartózkodás, fekvőbetegek napi rendszerességű levegőztetése, sporttevékenység, ágytorna stb.).

A szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.), a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).



A mázai imacsoport



Karácsonyi ünnepség



Sportvetélkedő

Szocioterápiás foglalkozások szervezése: formái különösen a munkaterápia, a terápia és készségfejlesztő foglalkozás és a képzési célú foglalkozás.

Az érték- és vagyonmegőrzés szabályai: Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénztintézetben kell megőrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénztintézetben – betét formájában megőrizni. A készpénz betétben való elhelyezéséről a pénz átvételétől számított négy munkanapon belül az intézmény vezetője gondoskodik. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzügykezelési szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani. A bentlakásos intézményben az ellátott személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja. A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília. A felsoroltakon kívül személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. televízió, magnetofon, rádió, hűtőszekrény) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is. A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzügykezelési szabályzatban kell rendelkezni.

Az intézményben elhunyt eltemettetésének megszervezése: Gondoskodni az elhunyt elkülönítéséről, végtisztességre való felkészítéséről, a törvényes képviselő, valamint az Szt. 20. §-a szerinti nyilvántartásban szereplő hozzátartozó értesítéséről, az ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, valamint a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelem benyújtása írásban, illetve szóban is megtörténhet.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő. *(Forrás: A*

személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényt (melyhez mellékelni kell az akadályoztatott személy kezelőorvosának, szakorvosának szakvéleményét) az intézmény vezetője nyilvántartásba veszi, és írásban értesíti az érintettet, valamint törvényes képviselőjét a kérelem nyilvántartásba vételéről.

Az intézményi elhelyezést megelőzően a mentálhigiénés munkatárs, illetve az intézmény vezetője előgondozást végeznek, melynek során a helyszínen tájékozódnak az ellátást igénybe vevő egyén életkörülményeiről, szociális helyzetéről, egészségi állapotáról, valamint mérlegelik azt, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségletének.

Az előgondozás során megismertetjük a leendő lakóval és törvényes képviselőjével az otthon nyújtotta szolgáltatásokat, az intézmény házirendjét. Tájékoztatást nyújtunk, hogy az ellátást igénybevevő személyekről a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően nyilvántartást vezetünk, melyet központi TAJ szám alapú nyilvántartásba továbbítunk. A nyilvántartás vezetésére az intézmény vezetője jogosult.

Az intézményben ellátásban részesülők személyi térítési díjat kötelesek fizetni a férőhely elfoglalásának napjától. A személyi térítési díjat az intézményvezető határozza meg a fenntartó intézményi térítési díjra vonatkozó rendelkezése alapján. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

A személyi térítési díj meghatározásánál az ellátottra eső jövedelemhányadot kell figyelembe venni, amely jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80%-át. Amennyiben a jövedelemhányad eléri, vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét, úgy a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összegű.

Ha a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni.

Ha a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott nem rendelkezik jelentős pénzvagyonnal, de rendelkezik jelentős ingatlanvagyonnal, úgy a személyi

térítési díj a jelentős ingatlanvagyon kilencvenhatod részének és a jövedelemhányadnak az összege, de legfeljebb az intézményi térítési díjjal megegyező összeg. A jelentős pénzvagyon és ingatlanvagyon meghatározásáról az Szt. 117.§ (6) és (7) bekezdései rendelkeznek.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő nem tudja megfizetni a térítési díjat, úgy a fenntartó határozattal állapítja meg azt a tartásra köteles és képes hozzátartozó jövedelme terhére.

Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, annak csökkentését illetve elengedését kéri, bírósághoz fordulhat.

Ingyenes ellátásban részesül az a jogosult, aki:

- jövedelemmel nem rendelkezik és
- készpénzvagyona vagy térítési díj alapjául szolgáló ingó, vagy ingatlan vagyona, tartásra köteles és képes hozzátartozója nincs.

Az intézményben ingyenes ellátásban részesített ellátottak számára az otthon költőpénzt biztosít. A költőpénz összege megegyezik a mindenkori öregségi minimál nyugdíj 20 %-val.

Távollét idejére a két hónapot nem meghaladó távollét idejére a térítési díj 20%-át kell fizetni, a két hónapot meghaladó távollét idejére az egészségügyi intézményben történő kezelésének tartamára a megállapított térítési díj 40%-át, egyéb esetben a térítési díj 60%-át kell megfizetni.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén. 100 főig: 1 vezető ápoló, 24 fő gondozó/ápoló, ebből minimum 1 fő ápoló, 2 fő terápiás/szociális munkatárs, heti 8 óra: orvos. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

5. A szolgáltatás megnevezése: Hajléktalanok nappali melegedője

A szolgáltatás célja:

A hajléktalan személyek ellátását végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A Nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára. A Nappali Melegedő célja, hogy a városban élő hajléktalan, illetve szociálisan rászoruló személyeknek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek egészséges életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítik elő.

A szolgáltatást végző intézmény:

- Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény (7900 Szigetvár, József A. u. 69-71.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

Hajléktalan személyek életvitele. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan vagy a hajléktalanság perifériáján élő ember számára biztosított ingyenes szolgáltatás.

A szolgáltatás jellemzői:

Lehetőséget biztosít a hajléktalan személyek részére

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

További szolgáltatási elemek:

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson , illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha arra képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Étkeztetés: az igénybe vevők élelmiszerbank által nyújtott élelmiszer adományokból részesülnek.

Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakítását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző

célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által - a hajléktalan személyek folyamatos ellátásának biztosítása érdekében a településen lévő intézmények elhelyezkedése, megközelíthetősége, valamint a rendelkezésre álló férőhelyek számának figyelembevételével - kijelölt nappali melegedők a hét minden napján 8 óra és 18 óra között tartanak nyitva. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, illetve a törvényes képviselő kérelmére történik, személyesen lehet a szociális munkásnál, hét végén a szociális gondozónál jelentkezni. Igénybevétel esetén a kliens köteles betartani a házirendet, melyről szóban és írásban is tájékoztatást kap. Az ellátás igénybevételekor a kliens, tájékoztatást kap az intézményben vezetett nyilvántartásokról, az ellátás tartalmáról, feltételeiről.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékanak szakképzettnek kell lennie nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén. 1 fő intézményvezető, 50 főre vetítve heti 20 órában 1 fő szociális munkatárs, további 20 órában további 2 fő segítő. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

6. A szolgáltatás megnevezése: Hajléktalanok átmeneti otthona

A szolgáltatás célja:

A hajléktalan személyek átmeneti szállásának lakhatási szolgáltatása biztosítható az intézményen belül. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

Biztosítja a hajléktalan személyek átmeneti elhelyezését. A szolgáltatás a helyi sajátosságokat figyelembe veszi. Célja és feladata, hogy a szociális munka eszközeivel a hajléktalan személyek lakhatási gondjain átmeneti jelleggel e formában enyhítsenek, és segítséget kapjanak tartós lakhatás megteremtésének lehetőségéhez.

A szolgáltatást végző intézmény:

- Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény (7900 Szigetvár, József A. u. 69-71.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

Hajléktalan személyek életvitele. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

Hajléktalan, vagy a hajléktalanság perifériáján élő, 18. életévét betöltött, önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes ember számára biztosít szolgáltatást.

A szolgáltatás jellemzői:

A hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében:

Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és

támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha arra képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása **segíti a más szolgáltatásokhoz való hozzáférést.**
(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. (Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)

Az átmeneti szállás önkéntes igénybevételével lehetőségük nyílik a még lakhatással rendelkező, de rossz szociális körülmények között élő, és a fedél nélküli embereknek a mindennapi élethez tartozó alapvető szükségleteik kielégítésére. Az éjszakai elszállásolás lehetőségét csak igazoltan hajléktalan személy veheti igénybe, illetve azon személyek, akik váratlan esemény miatt szorulnak

átmeneti elhelyezésre (családi konfliktus, természeti csapás, rendőrségi eljárás, stb.). Az igénybevétel feltétele a betöltött 18. életév, 1 évnél nem régebbi tudósítói igazolás, önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására való képesség.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek legalább nyolcvan százalékának szakképzettnek kell lennie nappali ellátás és bentlakásos intézményi ellátás esetén. 1 fő intézményvezető, 100 főre vetítve: 6 fő szociális munkatárs, 24 órás folyamatos nyitvatartáshoz igazítva: segítő, gondozó és heti 2 óra: orvos. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

7. A szolgáltatás megnevezése: Családok átmeneti otthona

A szolgáltatás célja:

Ez a szolgáltatás támogatja az igénybe vevőt abban, hogy a különböző élethelyzetekből adódó szociális és/vagy krízishelyzetén külső segítség igénybevételével változtasson, a családi és társadalmi kapcsolatait rendezni tudja, valamint, hogy a szükségleteit (testi, lelki, szellemi, szociális téren) lehetőség szerint kielégítse, és ezek között egyensúlyt teremtsen. Például ingyenes jogi, álláskeresési, pszichológiai, család-, pár- és egyéni terápiás tanácsadásokkal, klubok, kortárs-képzés, drogprevenció szervezése. *(Forrás: Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ, 2014 – A szociális szolgáltatások igénybevétele során felmerülő általános és speciális jogok)*

Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás biztosítása elsősorban a Dél-Dunántúli Régióban (Baranya, Somogy, Tolna megyében) élő azon családok számára, akiknek az elhelyezés hiányában lakhatása nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.

Cél a családok:

- egyben tartása
- lakhatási problémáinak tartós rendezése
- pszichoszociális képességeinek fejlesztése
- munkaerő-piaci helyzetének erősítése
- társadalmi reintegrációjának elősegítése
- családi kohézió erősítése

A szolgáltatást végző intézmény:

- Dr. Raksányi Árpád Integrált Szociális Intézmény (7900 Szigetvár, József A. u. 69-71.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

Ellátottak köre:

- átmeneti jelleggel lakhatási krízisbe került családok
- bántalmazott anyák és gyermekeik
- állami nevelésből kikerült kisgyermekes családok

- terhesség miatt válsághelyzetbe került várandós anyák és születendő gyermekük édesapja (ha az anya kéri)
- fiatalos anyák (16 – 18 év között)
- elemi csapás miatt otthontalanná vált családok
- válás után otthontalanná vált szülő gyermekével

A szolgáltatás jellemzői:

15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 67. § (1) szerint a családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő, átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, az alábbiak szerint:

A családok átmenetei otthona a felnőtt és a gyermek együttes ellátása során

- a) befogadja az életvezetési problémák vagy más szociális és családi krízis miatt otthontalanná vált, továbbá védelmet kereső szülőt és gyermekét, valamint 21 éves kor alatti testvérét
- b) befogadja a válsághelyzetben lévő, bántalmazott vagy várandós anyákat, illetve kérésükre az apát is, valamint a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét,
- c) biztosítja az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását, és befogadja otthontalanná vált szüleit,
- d) segítséget nyújt a szülőnek gyermeke szükség szerinti ellátásához, gondozásához, neveléséhez,
- e) biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást,
- f) a szülőnek az ellátás mellett jogi, pszichológiai és mentális segítséget nyújt,
- g) közreműködik – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében,
- h) lehetőséget biztosít az ellátott gyermek és kint élő szülője közötti, hatóságilag szabályozott kapcsolattartásra.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, a szülő kérelmére történik. A kérelem elbírálását az intézményvezető végzi, majd értesíti a kérelmezőt az ellátás biztosításáról.

Az ellátás időtartama egy év. Amennyiben a gondozott helyzete indokolja, kérheti legfeljebb hat hónappal történő meghosszabbítását. Ez iránti kérelmét az intézmény vezetőjénél kell benyújtania, az ellátás további igénybevételét alátámasztó indokok felsorolásával.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében, valamint a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzőknek. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai létszámnormáit a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

8. A szolgáltatás megnevezése: Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja:

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját lakókörnyezetében
- életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)

A szolgáltatást végző intézmény:

- Szociális Ellátó Központ Decs (7144 Decs, Kossuth L. u.12.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

A házi segítségnyújtást igénybevevők egészségi állapota, fogyatékosága indokolja részükre a szolgáltatás biztosításának szükségességét. A házi segítségnyújtás ellátja azokat a működési területén élő

- időskorú személyeket, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeket, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- személyeket, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A szolgáltatás jellemzői:

A házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az orvosi igazolás, a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye és az ellátásban részesülő személy igényei együttesen határozzák meg.

a) Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

b) Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere

- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzésében való kompetencia határáig)

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve a törvényes képviselő kérelmére történik. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatot. A gondozási szükségletet az intézményvezető vagy az általa megbízott személy végzi el, az ellátást igénylő otthonában. A szolgáltatás igénybevétele térítésköteles. Az intézményi térítési díj mértékét a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően a szolgáltató állapítja meg.

Az igénylőnek vagy törvényes képviselőjének a gondozási szükséglet vizsgálatához be kell mutatnia a gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló leletek és szakvélemények másolatát, vagy a jogszabály által meghatározott gondozási szükséglet egyéb körülmények alapján való fennállását bizonyító igazolásokat.

Az intézményvezető a gondozási szükségletet jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét.

A gondozási szükséglet vizsgálata keretében a szolgáltató megállapítja, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.**

Ha a gondozási szükséglet - az értékelő adatlap szerint - III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten elvégezzük, illetve, ha szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A gondozási szükséglettel nem rendelkező személyeket is ellátunk, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében, valamint a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzőknek. 10 vagy több szociális gondozó/ápoló esetén 1 fő intézményvezető. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

9. A szolgáltatás megnevezése: Étkeztetés

A szolgáltatás célja:

A program alapvető célja, hogy az intézmény ellátási területén élő, étkeztetést, mint szociális alapszolgáltatást igénylő rászorulóknak számára egyenlő eséllyel hozzáférhető ellátást nyújtson.

A szolgáltatást végző intézmény:

- Szociális Ellátó Központ Decs (7144 Decs, Kossuth L. u.12.)

A szolgáltatás alkalmazási terület(i):

Elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek. Étkezésre jogosultak azok a kliensek, akik állandó lakhellyel rendelkeznek - azokon a településeken, amelyekre vonatkozóan a fenntartónak ellátási szerződése van – és szociálisan rászorultak.

A szolgáltatás jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik a szolgáltató, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani azt, különösen

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ha az igénylő egészségi állapota indokolja, háziorvos javaslatára diétás étkezést biztosítunk.

A szolgáltatás igénybe vehető az étel elvitelével, lakásra szállításával, vagy helyben étkezésre.

A feladatellátás rendszeressége történhet rendszeresen és esetenként.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik. A kérelem beadását követően az intézményvezető dönt az ellátást igénylő jogosultságáról.

A szolgáltatás igénybevétele térítés köteles. Az intézményi térítési díj mértékét a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően a szolgáltató állapítja meg, annak fizetési módját a fenntartó szabályzata tartalmazza.

A szolgáltatást végző személyek képzettsége:

100 fő esetén 1 fő asszisztens. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

A szolgáltatás gazdája:

A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter. *(Forrás: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet)*

10. A szolgáltatás megnevezése: Biztonságos látogatási lehetőség megteremtése bentlakásos intézményben

A Covid-19 járvány a bentlakásos szociális intézmények mindennapi életét alapvetően borította fel. A lakók több hónapja nem találkozhattak a hozzátartozóikkal, ami jelentős mentális megterhelést jelent mind a bentlakó gondozottaknak, mind pedig a szociális intézményen kívül élő hozzátartozóknak. Ennek a helyzetnek a hosszútávú fennállása az említett két csoport mellett megterhelést jelent az intézmények dolgozóinak is, mivel a megszokott ellátási feladatok mellett jelentős többletterhelést jelent az, hogy a bentlakókban tartani tudják a lelket, mivel a demens ellátottak sok esetben nem, vagy csak nagyon nehezen értik meg, hogy miért nem láthatják szeretteiket. A SZOCEG NKft. sellyei intézményében a felmerült kihívásokra reagálva egy új, biztonságos látogatószoba került kialakításra, így mérsékelhetővé váltak az előbbieken felsorolt nehézségek negatív hatásai.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele és módja:



A sellyei intézményben kialakításra került speciális látogatószoba egy különálló épületrész egyik helyisége, amelynek két bejárata van, így a bentlakó gondozott és a hozzátartozó egymástól elkülönülve tudnak belépni a helyiségbe, amelynek két részét egy légmentes plexifal választja el.

A plexifal lehetővé teszi, hogy ha bár nem is egy térben, vagyis fizikálisan elkülönítve, de mégis biztonságosan tudjon találkozni egymással a bentlakó és a hozzátartozó. A szoba két oldala közötti kommunikációt hangtechnikai megoldás segíti, vagyis mikrofonok és kihangosító berendezés segítségével a látogató és a bentlakó tökéletesen hallhatja egymást.

A látogatószoba szolgáltatás előre való időpontfoglalással érhető el, vagyis a kint lakó hozzátartozónak időpontot kell foglalnia.

A szolgáltatás gazdája: Szocceg Nonprofit Kft.

Forrásjegyzék

A fotókat az intézmények vezetői bocsátották rendelkezésre a szolgáltatáskatalógusban való felhasználásra, a fotók felhasználása kizárólag jelen Szolgáltatáskatalógusban engedélyezett.