

Készült a SZOCEG Nonprofit Kft. megbízásából az EFOP-1.9.8-17-2017-00012 számú, „Szervezeti hatékonyságnövelés a SZOCEG Nonprofit Kft.-nél” elnevezésű projekt keretében

Szükségletanalízis felmérés a SZOCEG intézményeinek munkatársai körében

Összefoglaló intézményenként	4
Nagykozár – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja	4
Komló-Mecsekjánosi – Időskorúak Otthona	6
Sellye Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja	8
Decs – Szociális Ellátó Központ	10
Szederkény – Időskorúak Otthona	12
Szigetvár – Alapszolgáltatási Központ	15
Bonyhád – Gondviselés Időskorúak Otthona	19
Máza – Gondviselés Integrált Szociális Intézmény	21
Intézmények szerinti összefoglalókból levont következtetések	23
Interjúk intézményenként	26
Nagykozár – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja	26
Munkatárs - 1.	26
Munkatárs - 2.	26
Munkatárs - 3.	27
Komló-Mecsekjánosi – Időskorúak Otthona	29
Munkatárs – 1.	29
Munkatárs - 2 .	29
Munkatárs - 3.	30
Sellye Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja	32
Munkatárs - 1.	32
Munkatárs - 2.	32
Munkatárs - 3	33
Szederkény – Időskorúak Otthona	34
Munkatárs – 1.	34
Munkatárs – 2.	34
Munkatárs – 3.	35
Munkatárs – 4.	36
Munkatárs – 5.	36
Munkatárs – 6.	37
Munkatárs – 7.	38
Munkatárs – 8.	39
Decs – Szociális Ellátó Központ	41
Munkatárs – 1.	41
Munkatárs – 2.	41
Munkatárs – 3.	42
Munkatárs – 4.	43
Munkatárs – 5.	43
Munkatárs - 6.	44
Munkatárs – 7.	45
Szigetvár – Alapszolgáltatási Központ	46
Munkatárs - 1.	46

Munkatárs - 2.	46
Munkatárs - 3.	47
Munkatárs - 4.	48
Munkatárs - 5.	49
Munkatárs - 6.	49
Munkatárs - 7.	50
Munkatárs - 8.	51
Munkatárs - 9.	51
Munkatárs - 10.	52
Munkatárs - 11.	53
Munkatárs - 12.	54
Munkatárs - 13.	54
Bonyhád – Gondviselés Időskorúak Otthona	56
Munkatárs – 1.	56
Munkatárs – 2.	56
Munkatárs – 3.	57
Munkatárs – 4.	58
Munkatárs – 5.	59
Máza – Gondviselés Integrált Szociális Intézmény	60
Munkatárs – 1.	60
Munkatárs – 2.	60
Munkatárs – 3.	61
Munkatárs – 4.	61
Munkatárs – 5.	62

Összefoglaló intézményenként

Nagykozár – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja

(3 fő került megkérdezésre)

1. Intézmény ellátottságát három aspektusból vizsgálva: (munkaerő, eszköz és általános infrastruktúra)

Munkaerő:

A megkérdezett munkatársak többféle szempontból is megemlítették, hogy kevés a jelenlegi munkaerő. Ezt főleg az okozza, hogy a lakók állapota jóval inkább leromlott az elmúlt évekhez képest, amikor a nővérek egyedül vannak, akkor nagyon nehéz a magatehetetlen vagy gyenge lakókat mozgatni, és nem csak a nővéreknél, hanem például a konyhán is jól jönne kisegítő személy.

Eszköz:

Az eszközökről bővebben a későbbi kérdésnél kerül kifejtésre, hogy mire van igény.

Infrastruktúra:

A munkatársak kiemelték, hogy mindenképpen szükség lenne az intézmény korszerűsítésére, modernizálására (pl. akadálymentesítés, ami két megkérdezettnél is megjelent). Problémaként merült még fel, hogy az amúgy is helyszükében lévő intézménynek további kihívást okozott, hogy a covid miatt egy külön szobát kellett kivonni a napi használatból, és elkülönítő szobának megtenni.

2. Szükségletek, amiket a megkérdezettek megfogalmaztak (általánosan és saját munkakörre vonatkozóan)

Infrastrukturális:

- A megkérdezettek szerint fontos lenne az épület korszerűsítése (ez minden kollégánál megjelent): a régi villanyrendszer, a fürdőnél lévő gázzag megszüntetése, illetve az internet korszerűsítés jelentek meg igényként.
- Az udvar rendbetétele is megjelent több kolléga beszámolójában: ahol fontos lenne az akadálymentesítés, és hogy kavicssal le legyen szórva.
- A lakóknak jó lenne, ha lenne egy fedett teraszuk, ahova ki lehet ültetni őket, de nem tűz oda a nap, nem esik be az eső stb.

Eszközök:

- Emelőszerkezet: nővéreknek, ami a lakók állapota miatt szükséges.
- Konyhai eszközök:
 - új tűzhely (ezt ketten is említették)

- hűtő
- fazekak

Egyéb:

- Az intézménynek nincsen gondnoka, ami fennakadást okoz, hiszen nincs, aki levágja a fákat, amik rálógnak a vezetésekre vagy kitakarítsa az ereszt, az ilyen munkálatokra sokat kell várni.

3. Lakók és hozzátartozók szükségletei a munkatársak szemével nézve:

Ezek azok a szükségletek, amik a nővérek szerint a lakókat érintik, és nekik is említésre kerülnek a lakókkal/hozzátartozókkal való találkozások során.

Étkezés:

Ezt minden munkatárs megemlítette, hogy a lakók nekik is panaszkodnak az ételekre: mi szerint egyoldalú, íztelen, egyhangú.

Infrastruktúra, eszközök:

Amit fontosnak tartanának a lakók számára, hogy legyen több tv a lakók számára (ezt ketten is említették), az internet jobb legyen és szebbek legyenek a szobák, ne peregjen le a festék.

Egyéb:

A nővérek megnövekedett feladatai miatt kevesebb idejük marad a lakókkal a kapcsolódásra, beszélgetésre, úgy látják, erre a lakóknak nagyobb igényük lenne, és jó volna, ha tudna velük valaki többet beszélgetni, akár sétálni, amíg ők a többi lakót látják el.

Komló-Mecsekjánosi – Időskorúak Otthona

(3 fő került megkérdezésre)

1. Intézmény ellátottságát három aspektusból vizsgálva: (munkaerő, eszköz és általános infrastruktúra)

Infrastruktúra:

Az egyik megkérdezett elmondása szerint: “ha SZOCEG szinten nézzük, akkor rendben van, ha másokhoz viszonyítjuk: akkor alacsonyabb” (minőség/színvonal).

Munkaerő:

Volt, aki úgy nyilatkozott, hogy kevesen vannak ellátni a feladatokat. Az egyik ok, amire ez visszavezethető, hogy folyamatosan változik, hogy ki dolgozik az intézményben.

Mások azonban úgy látják, hogy jó a létszám, jó a szakmai összetartás a csapatban, és van elég munkaerő az egyes műszakokban, be tudnak segíteni egymásnak.

A munkatársak fizikális leterheltsége nagyobb, sokkal több a lakó, akit mobilizálni kell, mint korábban.

Eszköz:

A megkérdezettek szerint: az ellátáshoz szükséges alap tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

2. Szükségletek, amiket a megkérdezettek megfogalmaztak (általánosan és saját munkakörre vonatkozóan)

Infrastrukturális:

- Szükség lenne az intézmény modernizálására, gépiesítésre, és az alsó házba egy lift beszerelésére.

Eszközök:

Az alábbi eszközök jelentek meg a felsorolásokban, amire szüksége lenne az intézménynek:

- Egy számítógép (2 fő is mondta)
- Színes nyomtató (2 fő is mondta)
- Éjjeliszekrény – kórházi szekrény (2 fő is mondta)
- Asztalok – elkoptak, elhasználódtak (2 fő is mondta)
- Még egy fürdetőkocsi vagy egy ágyazó kocsi
- Matrac – ami megelőzi a felfekvést (van ilyen – de kevés)
- Tálaló szekrény
- Rácsos ágy

Egyéb igény, ami megjelent: több munkaerő.

3. Lakók és hozzátartozók szükségletei a munkatársak szemével nézve:

Ezek azok a szükségletek, amik a nővérek szerint a lakókat érintik, és nekik is említésre kerülnek a lakókkal/hozzátartozókkal való találkozások során.

Infrastrukturális:

Az alábbi igények jelentek meg infrastrukturális szinten:

- plusz látogató szoba
- imaszoba
- lift

Étkezés: az ételekkel kapcsolatban itt is az a kritika fogalmazódott meg, hogy íztelennek tartják a lakók.

Program: Nem demens lakóknak a foglalkozások mellett valami kirándulás, szórakozási lehetőség jó lenne (bár azt is hozzátesszük, hogy valószínűleg nem sokan vennék igénybe ezt a lehetőséget).

Sellye Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja

(3 fő került megkérdezésre)

1. Intézmény ellátottságát három aspektusból vizsgálva: (munkaerő, eszköz és általános infrastruktúra)

Infrastruktúra: Az intézmény korszerűsítésére lenne szükség.

Munkaerő: Mindhárom munkatárs egyetértett abban, hogy a szakmai létszám alacsony - bár statisztikailag megfelel, de alul van kalkulálva. A bekerülő lakók már eleve nagyobb ellátottságot igényelnek a megkérdezettek szerint, ugyanakkor a szakmai tudásról úgy gondolják, hogy megvan, a bent lakók ellátásához.

Eszköz: (Ezzel kapcsolatban csak annyi megjegyzés volt, hogy érkeznek adományok az intézménybe)

2. Szükségletek, amiket a megkérdezettek megfogalmaztak (általánosan és saját munkakörre vonatkozóan)

Infrastrukturális:

- Mindhárom megkérdezett munkatárs kiemelte egy plusz foglalkoztató szoba fontosságát, ugyanis a jelenlegi helyzetben egymást zavarják a lakók és a klubosok sem tudnak hol lenni.
- Szükség lenne még fűtés korszerűsítésre és festésre az intézményben, és hogy kicsit komfortosabb legyen.
- Amire még szükség lehet: az a tornaterem, könyvtárszoba (ami most minden egy helyiségben van).

Munkaerő:

- Mivel egyre több az olyan lakó, aki nem tudja ellátni magát, ketten is kiemelték, hogy kevésnek érzik a létszámot.
- Probléma az is, hogy éjszaka egy nővér van, és ha lemegy az épület másik részébe, a többi lakó felügyelet nélkül marad.

Eszköz:

- Ketten is megemlítették, hogy székekből nincs elég az intézményben, amire az ebédlőben le tudnak ülni a lakók.

3. Lakók és hozzátartozók szükségletei a munkatársak szemével nézve:

Ezek azok a szükségletek, amik a nővérek szerint a lakókat érintik, és nekik is említésre kerülnek a lakókkal/hozzátartozókkal való találkozások során.

Infrastruktúra:

Mindenképpen elsődleges fontosságú lenne egy plusz terem kialakítása (nagy a létszám)

Munkaerő:

Sokan igénylik a mindennapi beszélgetést, egyéni foglalkozást – ez azonban plusz ember nélkül nem megy, nincs rá annyi idő, mint azt a munkatársak szeretnék.

Eszköz:

Székek hiánya az étkezőben.

Egyéb:

Most nagyon sok a demens, ami miatt fontos a lakók számára az állandóság, illetve a komfort megteremtése.

Decs – Szociális Ellátó Központ

(7 fő került megkérdezésre)

1. Intézmény ellátottságát három aspektusból vizsgálva: (munkaerő, eszköz és általános infrastruktúra)

Infrastruktúra:

Hárman is megemlítették, hogy az intézményben vannak beázások. (Az is szóba került, hogy felújították az intézményt, és hogy a vállalkozók bármilyen probléma esetén azonnal jönnek, és javítják).

Problémaként jelent meg, hogy bár van okos tv, de az internet nem megfelelő, nem ér el oda a jel.

Ketten is megemlítették, hogy egy intézményi autó jó lenne, hiszen akkor több kirándulást tudnának szervezni a lakóknak (jelenleg szállítani őket és beemelni nem könnyű).

Munkaerő:

Minden megkérdezett egyetértett abban, hogy jelenleg kevés, hiányos az intézmény munkaerő szempontból. Ha be kell segíteni máshova, akkor a saját dolgával nem tud a munkatárs haladni. Főleg a nővéreknél illetve főleg a hétvégi időszakban jelent ez elsődlegesen problémát.

A hiány mellett ezt erősíti azt is, hogy sokkal több a demens lakó, mint korábban, így fizikálisan is megnövekedett a munka mennyisége.

Valamint egyre nehezebb képesítéssel rendelkező munkatársat találni.

Eszköz:

Ketten megemlítették, hogy a felszerelés hiányos, hiányoznak eszközök az intézményből. (Ezek részletesebben a következő részben kerülnek kifejtésre)

2. Szükségletek, amiket a megkérdezettek megfogalmaztak (általánosan és saját munkakörre vonatkozóan)

Infrastrukturális:

- Bár vannak az intézményben infrastrukturális fejlesztések (mint pl. vízvezeték), de még mindig vannak beázások.
- Ketten is kiemelték, hogy az internet fejlesztés szükséges lenne, illetve ami még megjelent, az a kevés hely, plusz helyiségre lenne szükség.

Munkaerő:

Ami a munkatársaknál megjelent, mint igény a munkaerővel kapcsolatban:

- több személyre lenne szükség, kevés a munkatárs, hiszen a munkaerő kritikus fontosságú.

- egy munkatárs a képzést jelölte meg: segítségre lenne szükség, hogy el tudja látni a feladatait

Eszközök, amikre szükség lenne:

- Számítógép hiányzik és egy nyomtató
- Fürdetőszék
- Járást segítő bot

Konyhai eszközök:

- Nincs sütő – vagyis van, csak nem jó – nem tudják újra melegíteni az ételt
- Hűtő – külön a zöldségeknek kell
- melegítő eszközök, műanyag edények, tálca

Fejlesztéshez köthető eszközök:

- Társasjátékok – a demensekkel való foglalkozáshoz kellenének
- Egyéb eszközök – akár egy olló, mert kicsorbul
- Torna pl – eszközök, meg helyünk nincs (se tárolni, se megvalósítani)

3. Lakók és hozzátartozók szükségletei a munkatársak szemével nézve:

Ezek azok a szükségletek, amik a nővérek szerint a lakókat érintik, és nekik is említésre kerülnek a lakókkal/hozzátartozókkal való találkozások során.

Étkezés: Mind a hét megkérdezett munkatárshoz eljutnak a lakóktól a panaszok az étkezésre vonatkozóan: változatosabb, jobb minőségű ételekre lenne szüksége a lakóknak.

Munkaerő: A megkérdezettek szerint a lakóknak is jó lenne, ha lennének még plusz munkatársak, akikkel tudnak beszélgetni, megkérni dolgokra, akik többet tudnának velük külön-külön foglalkozni.

Autó: Egy nagyobb intézeti autó, mert a mostani öt személyesbe nem férnek be elegendően.

Külső szolgáltatások: Emelné a lakók életminőségét, ha járhatnának be hozzájuk külső szolgáltatók (masszőr, gyógytornász, pedikűrös, fodrász) - régen voltak, de most nem jöhetnek.

Egyéb: Sok a demens és mozgássérült lakó, ezért fontos lenne az udvart megcsinálni, hogy többet ki lehessen menni velük biztonságos körülmények között.

Szederkény – Időskorúak Otthona

(8 fő került megkérdezésre)

1. Intézmény ellátottságát három aspektusból vizsgálva: (munkaerő, eszköz és általános infrastruktúra)

Infrastruktúra:

A megkérdezettek közül 3-an is kiemelték az épület felújításának fontosságát (öreg épület, leharcolt).

Felmerült még az akadálymentesítés fontossága is, és hogy a kazánok már idősebbek, azokat is szükséges lenne cserélni (vagy akár megújuló energiaforrással, napelemmel megtámogatni).

Munkaerő:

A munkaerővel kapcsolatban megint csak leginkább a hiány és a túlterheltség jelent meg a munkatársak visszajelzéseiben: ha valaki lebetegszik, már hiány van, nincs helyettesítés. Jó lenne akárcsak időszakosan is a segítség, jó lenne férfi munkaerő.

A lakók állapotának romlása miatt, a sok mened, ágyhoz kötött lakó miatt is nehezebb ellátni a feladatokat és ugyanazt a minőséget nyújtani, mint korábbi években.

Bár a létszám hivatalosan megvan, a munkatársak túl vannak terhelve, a megüresedett helyekre nincs jelentkező.

Eszköz:

Eszközökkel kapcsolatban vol, aki azt nyilatkozta: nagyjából megvannak, míg más kiemelte, hogy a gépek elavultak az intézményben. Azonban a konkrét kifejtésnél már sokféle eszközről számoltak be a munkatársak, ezekről részletes lista a következő kérdésnél található.

2. Szükségletek, amiket a megkérdezettek megfogalmaztak (általánosan és saját munkakörre vonatkozóan)

Infrastrukturális:

- Négyen is kiemelték az infrastruktúra fejlesztés fontosságát. Bár kívülről történt felújítás, szükség lenne a belső komfort növelésére (saját mosdó, wc, belső festés, szellőzőrendszer cseréje) és akadálymentesítésre (pl. fürdőben).
- Ketten is megemlítették, hogy a lenti szinten nincs nővérhívó csengő, így nem tudnak jelezni a lakók.
- Nincs tűzjelző az épületben.
- A nővér öltöző nagyon kicsi.
- A 90 lakó nem tud együtt összegyűlni, nincs elég nagy terem erre.
- Nincs megfelelő informatikai háttér: a gép jó, az internet jó, de mégsem működik: a szerverre nem megfelelő a kapcsolat.

Udvarhoz köthető igények:

- Nincs egy fedett tető – hogy átjárnak az épületből az ebédlőbe, nincs akadálymentesítve
- Udvarra: nagyobb figyelem a kertre

Eszközök: amikre szükség lenne a munkatársak elmondása szerint:

Ápolási eszközök:

- 5-en is kiemelték az emelő fontosságát: sok a fekvő beteg, ne két kézzel kelljen emelni a lakókat, sok ágyon van gombos támlaemelő, de nem működik.
- Ketten is említették a mobilizáláshoz szükséges eszközök (csúszka, emelő) fontosságát
- Rácsozatot megjavítani
- Betegágyból is többre lenne szükség

Egyéb eszközök:

- Fürdetőszivacs nincs
- Eszközök: igyekeznek beszerezni (zuhanyzószek pl.)
- Szennyes – amibe rakjuk: van, de nem megfelelő

Irodai eszközök:

- Nyomtató
- Számítógép (akár lakóknak is a kapcsolattartáshoz)

Munkaerő:

- Legtöbbször megemlített dolog ezzel kapcsolatban, hogy több emberre, több külső segítségre lenne szükség (mindenkinek fáj a dereka), probléma, hogy nincs helyettesítés.
- Kevés az az idő, amikor tudnak a lakóval beszélgetni (és úgy foglalkozni vele) sokkal több időt vesz el az etetés, fürdetés, mosdatás.

Egyéb:

- Ketten is kiemelték, hogy nem kapnak dolgozói munkaruhát, amit hiányolnak (elmondás alapján tavaly kaptak papucsot).
- Ketten is felvetették, hogy plusz juttatásra lenne szükség, az állami szférában is van, itt miért nincs.
- Egyik megkérdezettnek fontos lenne, hogy jobban megbecsüljék a munkájukat – covid alatt kaptak dicséretet: de azóta nem.

Bútorok:

- Bútorzatot nagyon elavultnak tartják.

- 3. Lakók és hozzátartozók szükségletei a munkatársak szemével nézve:** Ezek azok a szükségletek, amik a nővérek szerint a lakókat érintik, és nekik is említésre kerülnek a lakókkal/hozzátartozókkal való találkozások során.

Infrastruktúra:

A lakók, akik az "öreg" épületben laknak, számukra fontos lenne, hogy akadálymentesítve legyen az épület. A fürdőszobák több részén is elavultak.

Jobb, kényelmesebb ágyak is emelhetik a szolgáltatás minőségét.

Étkezés:

Minden munkatárs megemlített az étkezéssel kapcsolatos visszajelzéseket, mely szerint a lakók:

- a hétféle ételre nagyon panaszkodnak
- az étkezés mennyiségileg kevés
- a szederkényit szeretik, a Gandhisat nem tartják jó minőségűnek
- azokból az ételből sokat kell kidobni

Mosás:

Itt probléma, hogy a mosodában elkeverednek a ruhák, nem a saját ruhákat kapják vissza.

Munkaerő:

A munkatársak úgy érzik, a lakók többet igényelnék őket (ezt hárman is megemlítették) - főleg azok, akik amúgy jobb állapotban vannak, de éppen emiatt, mivel önállóbbak, még kevesebbet látják őket. A lakók számára fontos lenne kicsit több törődés, ehhez azonban kevés az ember. Főleg azoknak nehéz, akikhez amúgy nem jön hozzátartozó.

Egyéb szolgáltatás:

Ketten is felhozták, hogy a lakók jobb életminőségéhez jó lenne, ha lenne gyógytornász, fizioterápia az intézményben.

Szigetvár – Alapszolgáltatási Központ

(13 fő került megkérdezésre)

1. Intézmény ellátottságát három aspektusból vizsgálva: (munkaerő, eszköz és általános infrastruktúra)

Infrastruktúra:

A megkérdezett munkatársak közül 4-en említették meg, hogy a szükség lenne az épület korszerűsítésére, felújítására, amikor nagy hideg van, akkor az érződik. Ugyanakkor 3-an megemlésték: hogy festve lett, karban van tartva, tavaly elkezdődött szobák festése (bár még sok szoba nem annyira barátságos), hogy a saját feladatok ellátására kielégítőnek ítéli meg az intézmény állapotát, és bár nincs jó állapotban, volt, aki kiemelte, hogy látott már rosszabb állapotút is.

A ház megőrizte kórház jellegét az egyik munkatárs elmondása szerint.

Munkaerő:

A munkatársak jelentős része úgy látja, hogy nagyon kevesen vannak jelenleg az intézmény ellátására. Ez többféle problémakörből adódik: egyrészt van egy fluktuáció (ezt négyen említették meg), kollégák elmentek, másrészt a megüresedett helyeket nehéz feltölteni (ezt hatan is megemlésték) - akár kvalifikált, akár kvalifikálatlan jelentkezőkkel, nincs a fiatalok között utánpótlás -, harmadrészt pedig sok kolléga van táppénzen (ezt négyen is kiemelték), az ő helyettesítésüket is nehéz megoldani.

Itt is felmerül ugyanaz a probléma, hogy még ha statisztikailag éppen meg is van a létszám, akkor is megváltozott a lakók szerkezete, és ezt nem követi a statisztika: időszakosan sok a terhelés, a jogszabályi előírások nem alkalmazkodtak a megváltozott lakói szerkezethez.

A tárgyi és személyi feltételek nem mindig vannak arányban: kevés a gondozó, kevés a foglalkoztatáshoz szükséges eszköz.

Nagy szükség lenne: több mentálhigiénésre, gyógytornászra – ami azonban nem kötelező.

Eszköz:

Az eszközök tekintetében vegyesek a vélemények. Vannak vélemények, mely szerint általánosságban rendelkezésre állnak, közepes szinten tud az intézmény működni, és vannak pályázatok, amiből lehet fejleszteni. Ugyanakkor megjelennek azok a hangok is, mely szerint vannak hiányosságok, lehetne némely dolog színvonalasabb az intézményben, és hogy várni kell bizonyos beszerzésekre (kesztyű, zsák). Ahol egyértelműen nehézségek vannak, az a fürdetés, ahol nehéz emelni, vagy ha forgatni kell valakit - tehát a lakók mobilizálásánál. Megjelent az is a megkérdezések között, hogy kevés a rendelkezésre álló keret eszközökre.

2. Szükségletek, amiket a megkérdezettek megfogalmaztak (általánosan és saját munkakörre vonatkozóan)

Infrastrukturális:

- Felújítási munkálatok: pl. vizesblokkok, wc, folyik a csap – csereérett
- Személyzeti helyiség, ahol át lehet öltözni
- Kórterem korszerűsítése (nyílászárók: nagyok a rések, nagyon hidegek az ablak melletti ágyak)
- Folyosók korszerűsítése
- Plusz helyiség foglalkoztatáshoz, pihenő szoba hiányzik
- Barátságosabb környezet - színesebb falak

Emberi erőforrás:

- Több ember (7-en is kiemelték)
- Munkaruházat a dolgozóknak (2-es is kiemelték) (konkrét példa volt: esőköpeny, cipő)
- Mentálhigiénések lehetnének többen vagy olyan emberek, akik le tudják kötni a lakókat (2-en is kiemelték)
- Motiváció – fizetésemelés, szabadság pluszba, szabadnap (Nem továbbképzések – mert mindig szabadnapon kell csinálni)
- Plusz anyagi juttatás
- Adminisztratív segítség

Eszköz:**Ápoláshoz:**

- emelőszerkezet (4-en is kiemelték)
- tolókosci, amit le lehet rögzíteni (2-en is kiemelték)
- vérnyomásmérő, vércukormérő (2-en is kiemelték)
- nincs elég fürdetőszivacs pl. – elhasználnának

Szobákba:

- vastag matracok (2-en is kiemelték)
- jobb ágyak (2-en is kiemelték: olyan ágyak, amit ha lefékeznek, úgy marad - jelenleg régi kórházi ágyak vannak, adományágyak)
- etetőasztal (aki ágyban fekszik, annak) (2-en is kiemelték)
- éjjeliszekrény, ami asztal is (ilyen van pár, de nem elég)
- teljes bútor csere

Irodába:

- Nyomtatót (3-an is kiemelték: szakadozik, nehéz vele dolgozni, sokszor kell szervízt hívni, elakad a kétoldalas nyomtatás)
- számítógép, laptop, ami mozgatható (2-en is kiemelték)
- nyomtató hiányzik

Foglalkoztatáshoz eszköz:

- Kézimunkához, papír, olló,
- Kicsit nagyobb havi keret – eszközökre

Családoknak, gyerekeknek:

- Számítógép tanuláshoz a gyerekeknek
- Külön udvar a gyerekeknek
- Kinti játékok
- Tv-re szükség lenne

Konyhai eszközök:

- saját konyha - (2-en is kiemelték): ne csak tálaló legyen, legyen meleg vacsora és melegen kapják a főtt ételt - jelenleg ha kihűlve érkezik, mikróban nehéz ennyi főre melegíteni
- Gyúróta, robotgép
- Ipari konzervnyitó
- Rendes merőkanál

Mosoda:

- eltűnnek a ruhák, nem úgy kapják vissza

3. Lakók és hozzátartozók szükségletei a munkatársak szemével nézve:

Ezek azok a szükségletek, amik a nővérek szerint a lakókat érintik, és nekik is említésre kerülnek a lakókkal/hozzátartozókkal való találkozások során.

Infrastruktúra:

Ráférne az intézményre egy festés, bútorcsere. Minden szobába jó lenne tv, hűtő, mikro – változnak az igények. Nem jók a nyílászárók. Barátságosabb szobák legyenek.

Étkezés:

5 munkatárs is említette, hogy a lakók panaszkodnak az étkezésre: sokszor kapnak felvágottat, kicsit változatosabb étkezés jó lenne, az étel minőségével nem elégedettek. Étkezés biztosítása nagyon olcsón - azoknak, akik nem bentlakásos ellátásban vannak és nem tudják fizetni.

Eszközök:

Tv, számítógép segítheti a lakókat az idő eltöltésben és kapcsolattartásban is.

Különböző fejlesztő játékok (színes ceruzák, puha ceruza, puha kirakós), nem látó lakóknak eszközök.

Korszerűsítés: vérnyomásmérő, vércukormérő.

Munkaerő:

2-en is említették, milyen fontos lenne, hogy legyen idő figyelni a lakókra, kicsit beszélgetni, lekötni őket, ne csak rohanjanak a munkatársak a feladatok után. Több nővérre lenne szükség.

Nagyobb igény lenne a közösségi dolgokra (bár azt is megemlítik, hogy valószínűleg kevés ember tudná igénybe venni).

Egyéb:

Saját szolgálati gépjármű nagyon jó lenne, hogy el lehessen szállítani a vizsgálatokra lakókat. Több kerti bútor lehetne.

Bonyhád – Gondviselés Időskorúak Otthona

(5 fő került megkérdezésre)

1. Intézmény ellátottságát három aspektusból vizsgálva: (munkaerő, eszköz és általános infrastruktúra)

Infrastruktúra:

3-an is kiemelték, hogy az intézmény felújításra szorul, bár az is szóba került, hogy amit tud, a karbantartó megcsinálja.

Munkaerő:

A munkatársak többsége (3-an) azt válaszolták, hogy a szakmai létszám rendben van, jól tudják beosztani a feladatokat és jól lehet együtt dolgozni, azonban megjelent (2 főnél) az is, hogy nagy a terhelés a munkatársakon, soknak tűnik egyszerre a napi feladat. Az időseknek igénye van arra, hogy személy szerint foglalkozzanak, beszélgessenek vele (csoportosan már kevésbé).

Eszköz:

A munkatársak mind egyetértenek abban, hogy eszközökkel jól állnak, amire szükségük van, mindent megkapnak.

2. Szükségletek, amiket a megkérdezettek megfogalmaztak (általánosan és saját munkakörre vonatkozóan)

Infrastrukturális:

- külön szoba (2-en is kiemelték), ahol lehet fogadni a hozzátartozót, nyugodtabban lehet dolgozni, nem zavarják egymást
- kétágyas szobák - ahol házaspárok lakhatnak, illetve 2 emberhez könnyebb alkalmazkodni
- közösségi tér
- festés - vakolás

Udvar:

- nagyobb előtető - mostani rövid, beázik
- járda - nagyon rossz állapotú

Ápolási eszközök:

- vérnyomásmérő (régiek vannak)
- lázmérő, ami fej érintős
- fürdetőszék (régiek vannak)
- személyemelő

Szobába:

- ágyrácsok

Étkező:

- Tányérok, poharak – étkezőbe (eltörlik)

3. Lakók és hozzátartozók szükségletei a munkatársak szemével nézve:

Ezek azok a szükségletek, amik a nővérek szerint a lakókat érintik, és nekik is említésre kerülnek a lakókkal/hozzátartozókkal való találkozások során.

Étkezés:

Az étkezéssel kapcsolatban 2 fő jelzett vissza: mely szerint a szederkényi ételeket szeretik az idősök, míg a Gandhiból érkezőnél attól függ, hogy ki a szakács.

Mosás:

A ruhák elkeverednek, kihipózzák.

Eszközök:

Szükség lenne egy-két telefonra, hogy tudják a kapcsolatot tartani az idősök a rokonokkal - jelenleg a nővérek ezt saját telefonnal oldják meg.

Eszközök foglalkozáshoz: társasjáték, kártya, memória, kézügyességet segítő labda.

Tv azokba a szobákba, ahova a hozzátartozók nem hoztak be.

Munkaerő:

2-en is visszajelezték, hogy ahhoz kevesen vannak, hogy a lakókkal rendszeresen tudjanak beszélgetni, holott ezt az egyéni személyes beszélgetést igényelnék az idősök.

Infrastruktúra:

Szükség lenne egy erősítőre, mert a kábel tv adása nem mindig megfelelő.

Az ebédlőben vannak a foglalkozások - ez néha kevés, zavarnak másokat.

Egyéb:

Nincs saját autó, így programokat sem tudnak, kirándulást sem tudnak szervezni.

Sokan hiányolják az imát.

Máza – Gondviselés Integrált Szociális Intézmény

(5 fő került megkérdezésre)

1. Intézmény ellátottságát három aspektusból vizsgálva: (munkaerő, eszköz és általános infrastruktúra)

Infrastruktúra:

A munkatársak elmondása szerint a létesítmény felújításra szorul (4-en is kiemelték): fűtéskorszerűsítés (néhol nagyon meleg van, jó lenne, ha szabályozható lenne a fűtés), egy-két szobában a fal javítása, mert néhol le van jöve, illetve penészesedik (ezt 2-en is kiemelték). Ugyanakkor van, aki úgy látja, hogy ha bármi gond van, azt azonnal javítják, illetve volt, aki kiemelte, hogy azért is van túl meleg, mert a nyílászárók rendben vannak.

Munkaerő:

A munkaerőt tekintve mindenki kiemelte, hogy bár van valamennyi munkaerő hiány, de úgy érzik, képesek ellátni a feladatokat, rugalmasak, ezért nincsenek elmaradva dolgok, és nagyon jó a csapat, ami plusz erőforrást jelent, annak ellenére, hogy hiányzik a nővéri létszámból munkatárs.

Ami kihívást jelent, hogy emiatt azonban nehezebb kiadni a szabadságokat, illetve ha hirtelen táppénz van, az is nehezíti a dolgokat.

Eszköz:

Az eszközökkel a munkatársak elégedettek: van elég eszköz, megkapja, amire szüksége van, minden a rendelkezésre áll.

2. Szükségletek, amiket a megkérdezettek megfogalmaztak (általánosan és saját munkakörre vonatkozóan)

Munkatársaknak:

- munkaruha, munkacipő
- fizetésemelés, nagyobb megbecsülés a központtól
- figyelmesség - dicséret

Szoba:

- matracok

Konyhai eszközök:

- nincs elég tálaló: kancsó, pohár hiányzik

Ruhák:

- zokni a lakóknak

3. Lakók és hozzátartozók szükségletei a munkatársak szemével nézve:

Ezek azok a szükségletek, amik a nővérek szerint a lakókat érintik, és nekik is említésre kerülnek a lakókkal/hozzátartozókkal való találkozások során.

Étkezés:

4 munkatárs is kiemelte az étkezésre érkezett panaszokat: itt többet esznek a lakók, mint az idősek, nagyobb mennyiség jöhetne, heti 2-3-szor előfordul, hogy kevés, és nem elég változatos.

Egyéb:

Ezen kívül még az ágyak miatt volt, hogy panaszkodnak, illetve a wifi jel nem elég erős, nem tudnak rácsatlakozni, csak az iroda közelében, holott ők aktívan használják.

Intézmények szerinti összefoglalókból levont következtetések

A szükséglet analízis során összesen **47 munkatárssal** készült interjú.

Az összefoglalót annak a kérdésnek a megválaszolásával kezdenénk, hogy mit válaszoltak arra a kollégák, hogy: “Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?”. A kérdésnél azt tapasztaltuk, hogy kollégák első körben elmondták, hogy maximális, száz százalékos teljesítmény nyújtanak, a körülményekhez képest. Ezért a kérdést tovább finomítottuk aszerint, hogy a jelenlegi állapot milyen hatással van rájuk, a munkájukra, mennyire van szükség plusz energia befektetésre, hogy ezt a jó minőséget a lakók számára nyújtani tudják. Ezzel a pontosítással végül az alábbi visszajelzéseket kaptuk:

- Túlterheltség (3-an is kiemelték)
- Saját kárunkra megy (3-an is kiemelték, sok kolléga van táppénzen)
- Többletmunka (2-en is kiemelték)
- Nap végére eléggé elfáradunk. (2-en is kiemelték)
- Nagy a feszültség, sok a veszekedés
- Erőn felül – maximálisan sikerül emiatt.
- Határeset: sok a feladat, kevés a munkaerő
- Ellátjuk – a színvonal kérdéses
- Az állomány romlik, kapacitás csökken – elvárások nőnek
- Nem tudunk már úgy foglalkozni lakókkal, hogy 2 percnél tudjunk beszélgetni velük (talán a járvány óta van ez ennyire erősen)
- Kollégákkal nem lehet beszélni, nincs idő, mindent rohanva a csinálunk.

Mindössze három esetben volt pozitív a visszajelzés ezzel kapcsolatban:

- Rendben el tudjuk látni – jó csapatmunka miatt
- Lehetőségeinkhez képest elég jól el tudjuk látni.
- A mi hozzáállásunkkal próbáljuk kompenzálni a helyzeteket.

A munkatársak visszajelzései alapján az infrastruktúrát, munkaerőt és eszközöket illetően az alábbi megállapítások tehetők:

Az **infrastruktúrát** tekintve a legfontosabb meglátások az alábbiak: az épületek komfortjának növelése, az épületek felújítására (van, ahol villanyvezeték, van ahol kazán) vagy éppen internet infrastruktúra kiépítésére lenne szükség, vagy éppen egy nővérhívó kialakítására stb. Több intézményben is probléma a kevés közösségi tér - általában egy étkező van, így a különböző csoportok, foglalkozások egymást zavarják sokszor. A lakóknak a szobákkal kapcsolatban nincsenek nagy igényeik, de sokszor kiemelik, hogy kicsi a szoba, ahova annyi fővel, ahányan jelenleg lakják, nem fér be egy kis hűtő, vagy asztalka, vagy akár

egy-egy nagyobb fotel. A munkatársak is megerősítik, hogy a lakók számára - pláne akkor, ha demens lakókról beszélünk - a legfontosabb a komfort, az állandóság. A lakók megváltozott állapota miatt elsődleges fontosságú az intézményekben az akadálymentesítés kialakítása, mely a munkatársak munkáját is megkönnyíteni - ez némely helyen már megkezdődött: pl. fürdőszoba, wc -, de ezen kívül fontos lenne még az udvarok akadálymentes kialakítása is.

Az udvarokkal kapcsolatban további igény, hogy ahol van, jobban ki lehessen használni. Ezt az akadálymentesítésen túl olyan fedett teraszok kialakításával lehetne segíteni, ahova a lakók kevésbé rossz idő esetén még kiültethetők levegőzni.

A **munkaerőt** tekintve visszajelzésekből az látszik, hogy a munkatársak túlterheltek. Ez több okra is visszavezethető:

- Megváltozott a lakóbázis: sokkal rosszabb állapotba kerülnek be lakók, sokkal több az idős, ágyhoz kötött demens, akik más típusú gondoskodást igényelnek, több az ápolási munka, ami plusz terheket ró a munkatársakra. Ezt a típusú változást a törvény által előírt létszám nem követi le, sok helyen bár statisztikailag nincs a nővéreknél hiány, mégis túlterheltek a leromlott állapotú lakók ellátása miatt. Ez egy olyan folyamat, mely önmagát gerjeszti, a munkatársak nagy fizikai igénybevételnek vannak kitéve, amely miatt sokat vannak táppénzen, mely tovább nehezíti a még dolgozó kollégák helyzetét - nehéz megoldani a helyettesítést, és így még tovább rakódnak a terhek a munkatársakra.
- Ugyanígy a statisztikai létszámhoz tartozik, hogy ahol éjszaka csak egy nővér van, ott ha bárkit emelni kell, az megerőltető a számára, illetve ahol nagyobb az intézmény, ott amíg az egyik emeleten van a nővér, a másik emeleten lakók felügyelet nélkül maradnak.
- A szűkös létszám miatt nehéz megoldani a helyettesítéseket is.
- A koronavírus járvány miatt is plusz előírásoknak kell megfelelni, mely ugyancsak plusz terheket ró a munkatársakra.
- Vannak olyan intézmények, ahol nehéz munkatársat találni - szakképzettet és nem szakképzettet egyaránt -. Mivel nincs elég jelölt, vagy akik jönnek, sem maradnak sokáig, így ezek a terhek hosszútávon fennállnak az intézményekben, mely rossz hatással van a munkatársakra, hiszen nem tudják pihenőidejüket kivenni.

A munkatársak **eszközökkel** kapcsolatos igényei intézményenként nagyon eltérőek, ezeket érdemes külön-külön vizsgálni. Ami több intézményben is felmerült, hogy nincs saját jármű, amivel meg lehetne oldani a lakók utaztatását, akár orvoshoz, akár különböző programokra. Ahol van jármű, az pedig nem feltétlen akadálymentesített.

Ami még fontos lenne, olyan eszközök beszerzése, melyek megfelelnek a megváltozott lakói állomány ellátására és fejlesztésére: emelő, fürdetőszék a legtöbb helyen megjelent, mint igény. Játékok, fejlesztő eszközök, torna eszközök, melyekkel a demenciát lassítani lehet.

Amit a munkatársak még igényként megfogalmaztak több helyen is, hogy mennyire fontos lenne számukra a pozitív visszajelzés, a dicséret, melyet ne csak a saját intézményüktől kapjanak, hanem központi szinten is. Javasolnánk annak bevezetését, hogy időről időre a

központ egy-egy munkatársa ellátogasson a különböző intézményekbe, így kialakítva a pozitív megerősítést a munkatársak felé. A munkaruházat kérdése több beszélgetésben is előkerült, egy SZOCEG jellel ellátott munkaruhának hasznossága mellett pozitív üzenete lehetne a munkatársak számára.

A munkatársak a **lakók szükségleteiről** is nyilatkoztak. Ami a legtöbb helyen megjelent, az az, hogy a lakók számára mennyire fontos napi tevékenység az étkezés, melynek minősége meghatározó a lakók hangulata szempontjából. Erre több helyről is panasz érkezett, ezt mindenképpen érdemes lenne felülvizsgálni.

Jelenleg a mentálosoknak jelenleg már más tevékenységeket kell a lakóknak kitalálniuk, mint korábban. Nehézség, hogy nagyon nagy a szórás a lakók állapota között, nehéz minden igénynek megfelelni. A demens lakóknak más típusú játékokra, feladatokra van szükségük, amit a jobb szellemi állapotban lévő lakók talán egyhangúnak találnak. A foglalkozásoknál megfigyelhető, hogy vannak intézmények, ahol nagyon sokszínűek a foglalkozások, míg máshol inkább szűkített dolgokat csinálnak. Ez egyrészt a lakói összetételre is visszavezethető. A csoportos foglalkozásokon túl nagyon nagy igény lenne a személyes beszélgetésekre, kapcsolatokra is. Ezt a lakók egymás között is részben kialakítják, de a kollégák elmondása szerint a nővéreknek régen több idejük volt beszélgetni és kicsit a lakókkal az ápolási munkák mellett, kapcsolódni hozzájuk, jelenleg viszont többen jelezték vissza - lakói oldalról is! - hogy túlterheltek, folyton rohannak, pár percük van csak a lakókra. Erre talán megoldást jelenthet önkéntesek bevonása az intézményi életbe, akár oktatási intézményekből diákok bevonása, akiknek kötelező 50 óra önkénteskedés, melyet akár az intézményekben is eltölthetnének.

Interjúk intézményenként

Nagykozár – Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja

Munkatárs - 1.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő kevés (nagyon leromlott a lakók állapota – ez nem követte a munkaerőigényt)
Felszereltség – korszerűsítésre lenne szükség, fürdőszoba nincs akadálymentesítve
Covid miatt – külön szoba - helyhiány

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Erőn felül – maximálisan sikerül emiatt. Mindig találnak megoldást.

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Emelőszerkezet – ne a nővéreknek kelljen
Kicsit korszerűsíteni az épületet
Internet ellátást megoldani (nem lehet csatlakozni)

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Internet – egy tornához, szentmiséhez
(többi megoldható)

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Élelmezésre panaszkodnak - egyoldalú
Kicsit szebb legyen a szoba – pereg le a festék
Több tv

Munkatárs - 2.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

5-ből 4-es. Amikor egyedül vannak a nővérek, akkor nehéz emelni, de a konyhán is jó lenne egy kisegítő. Eszköz: új tűzhely kellene, fazekak is nagyon régiek.

6. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Szerintem ami rajtunk múlik, az 5-ös

8. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Udvarot rendbe tenni, egy fedett terasz, ne itt bent üljenek, akár ha csak lezárás van – covid miatt nincs kirándulás

Kaviccsal leszórni az udvart -

9. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Egy jó gáztűzhely – amin működik a sütő és a 4 rózsa

Hűtő – nyáron többször le kellett engedni

10. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Jobb péksütemény, íztelen az étkezés

Valaki, aki többet tudna velük beszélgetni, vagy sétálgatna velük

Fákat – levágni, mert a vezetékeken lógnak

Az ereszt kitakarítani belül

Villany – nagyon régi a rendszer, néha lehet érezni

Gázszagot a fürdőnél is lehet érezni

Munkatárs - 3.

11. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Nehéz kiemelni az ágyból – emelőszerkezet vagy bármilyen segédeszköz (lakók $\frac{3}{4}$ -ét emeljük), sokszor vannak egyedül –

Akadálymentesítésre lenne szükség – sok a toló kocsi, ajtók mérete is szűk, nem férnek be

Fürdőszoba – akadálymentesítve lett, de még mindig nem teljesen jó

12. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Maximálisan ellátjuk – a lehetőségeinkhez képest

13. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

nem

14. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs úgy különösebb

15. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Plusz tv, internet

Étkezés – ízesebb legyen, nagyon egyhangú

Komló-Mecsekjánosi – Időskorúak Otthona

Munkatárs – 1.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

SZOCEG – szinten: rendben van

Más intézmények – külsős – akkor alacsonyabb

Munkaerő - alacsony

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Megfelelően

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Több munkaerő

Lift – az alsó házba

Tálaló szekrény

Rácsos ágy

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Még egy számítógép

Színes nyomtató

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Látogató szoba, ima szoba

Lift

Munkatárs - 2 .

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Saját munkakörömet megfelelően el tudom látni

Emberhiány van – folyamatosan váltakoznak, akik itt dolgoznak

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Teljes mértékben – összetartó csapat (kicsi intézmény)

Besegítünk egymásnak

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Egy kis modernitás – gépiesítés:

Színes nyomtató

Új számítógép

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

ugyanez

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Ételek – ízetlen

Munkatárs - 3.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Jó létszám – kollégák (jó szakmai)

Éjjeli szekrény – kórházi szekrény:

Asztalok – elkoptak, elhasználódtak

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

El tudjuk látni

Tárgyi eszközök – rendelkezésre áll

Fizikálisan nagyobb leterheltség – sokkal több a lakó, akit mobilizálni kell

Van elég munkaerő az egyes műszakokban – be tudnak segíteni egymásnak

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Éjjeli szekrény – kórházi szekrény:

Asztalok – elkoptak, elhasználódtak

Még egy fürdetőkocsi vagy egy ágyazó kocsi

Matrac – ami megelőzi a felfekvést (van ilyen – de kevés)

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Semmi egyéb

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Zömében demens lakók

Többieknek – foglalkozások mellett valami kirándulás, szórakozás: kicsit házon kívülre menni (de nem sokan mennének)

Sellye Napsugár Időskorúak Szolgáltató Központja

Munkatárs - 1.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Kevesen vagyunk – egyre több, aki nem tudja ellátni magát

Plusz foglalkoztató szoba jó lenne – egymást zavarják a lakók

Több székre lenne szükség, fűtés korszerűsítés, festés

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Igyekszünk maximálisan, végsőkig ápoljuk a lakókat

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Plusz 1 személyzet, kicsit komfortosabb legyen az intézmény, szakmai tudás megvan

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudják biztosítani a bentlakók részére?

Még egy kolléga – lemegyek az egyik helyre, éjszaka a többiek felügyelet nélkül maradnak

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Most nagyon sok a demens – állandóság fontos, komfortos legyen

Integrált intézmény – nagy a csoport, kellene még egy terem

Munkatárs - 2.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Egy foglalkoztató pluszban – a klubosoknak

Szakmailag a létszám stimmel – de alul van kalkulálva

A bekerülő lakók – már eleve nagyobb ellátottságot igényel

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Adott körülményekből a maximumot hozzuk ki. Ne szenvedjenek az idősök hiányt

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Szakmai létszám nagyobb legyen
(eszközökből kapunk adományt)

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Plusz munkaerő segítene – kevesen vannak

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Sokan igénylik a mindennapi beszélgetést, egyéni foglalkozást – plusz ember nélkül nem megy, nincs rá annyi idő, mint szeretnék

Munkatárs - 3

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Hely adott – kihozzuk a maximumot: külön foglalkoztató kellene

Székek az ebédlőbe – kevés van

Torna terem, könyvtárszoba (most minden egy helyiségben van)

Kevés az ápoló – más munkakörökből kell besegíteni

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Kevesebb a személyzet – túl kell teljesíteni

Tárgyi feltételek sem feltétlenül adóttak, hogy maximumot ki lehessen adni

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Munkaerő több

Szék, külön terem

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Plusz munkaerő – segítség, (minden más van: tv, újságok, rádió, cd lejátszó stb.)

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Ne zavarják egymást – külön terem

Székek hiánya az étkezőben

Ima terem

Szederkény – Időskorúak Otthona

Munkatárs – 1.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Kazánok már idősebbek (vagy akár napelem a lapostetőre)

Néha jó lenne segítség – időszakosan

Eszközök: nagyjából megvannak

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Szerintem rendben van

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Megvan az időseknek mindenük

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Egy-két eszköz beszerzés

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Jól felszerelt az intézmény – hozhatnak saját dolgokat is

Munkatárs – 2.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Udvarra: nagyobb figyelem a kertre

Épület: kicsit felújítani, szellőzőrendszer kicserélése, belső festés

Nem akadálymentesített pl. fürdő

Munkaerő: nincs helyettesítés

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Szerintem igen – de nem ártana több nővér

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Eszköz: emelőgép pl.

Bútorzat nagyon elavult

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs, minden megvan

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Gyógytornász, fizikoterápia, kényelmesebb ágyak

Fürdőszobák elavultak

Étkezés – nagyon egyforma

Munkatárs – 3.

1. Jelenleg milyennek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Épület: leharcolt

Gépek: elavultak

Munkaerő: kevés van

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Azért ellátjuk: nagy a feszültség, sok a veszekedés, túl vannak terhelve

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Infrastruktúra fejlesztés, esetleg plusz juttatás

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Megfelelő informatikai háttér: jó a gép, jó a net: de mégsem működik: szerverre nem megfelelő a kapcsolat

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Kicsit több törődés: kevés az ember

Munkatárs – 4.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Kevesen vagyunk: sok a demens, sok az ágyhoz kötött

Ne két kézzel kelljen emelni a lakókat (emelő, de nem fér be)

Nincs férfi munkaerő

Intézet: öreg épület: nem komfortos, nincs saját mosdó meg wc, kifolyik a víz

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

5-ből 4-es: nagy érzelmi megterhelés a munkatársaknak

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Eszközök, meg az öreg épület felújítása

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Jobban megbecsülnék a munkánkat – covid alatt kaptunk dicséretet: azóta nem

Állami szférában van plusz juttatás: itt miért nincs

Munkaruhát sem kapunk (papucsot kaptunk tavaly)

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Sokszor ételre: főleg, ha Gandhi főz

Gyógytornász

Meg akihez nem jön hozzátartozó – azokkal beszélgetni

Munkatárs – 5.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Van mit fejleszteni

Munkatársak: kevés a nővér, több ember kell ugyanahhoz a minőséghez

Mobilizáláshoz eszközök: csúszka, emelő

Öreg épület: rossz állapotban van – többi fürdőszobába is akadálymentesítés

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Mindent tőlünk telhetően megteszünk: de, ma is kiesett kolléga: fáradtabb leszek a nap végére

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Több ember

Több külső segítség: emelés (mindenki dereka fáj)

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Több kollégára

Eszközök: igyekeznek beszerezni (zuhanyzószek pl.)

Kevés az az idő, amikor tudok a lakóval beszélgetni (és úgy foglalkozni vele) sokkal több időt vesz el, etetés, fürdetés, mosdatás

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Többet igényelnének minket – több jelenlét (főleg a lenti apartmanosok, keveset látnak minket, ők önállóbbak)

Kaja – Szederkényit szeretik, Gandhis kaja nem jó minőségű

Munkatárs – 6.

1. Jelenleg milyennek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Nincsenek elegenden: ha valaki lebetegszik, már hiány van. Nagyon sok a demens, ágyhoz kötött lakó

Emelő

Nincs tűzjelző

Nővér öltöző nagyon kicsi

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Körülményekhez és eszközöz képest igyekszünk mindent megtenni – több idő kell olyan lakónál, aki ágyban fekvő (2 nővér minimum) – nem tudunk egyből odamenni a többiekhez, amíg nem végeztünk

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Nagyon sok ágyon van gombos támlaemelő: nem működik
Rácsotat megjavítani

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Emelő
Fürdetni, mobilizálni – nagyon nehéz

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étkezés: a pécsi étkezés ehetetlen, nagyon sokat kell kidobni, ami onnan van (péksütemény: előző napi, nagyon száraz)

Munkatárs – 7.

1. Jelenleg milyennek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: létszám megvan, de túl vannak terhelve

Eszköz:

Nyomtató

Számítógép (akár lakóknak is a kapcsolattartáshoz)

Fürdetőszivacs nincs

Nincs öltözőhelyiség

Épületek: kívülről történt felújítás

Lenn: nincs nővérhívó csengő

Nem tudnak jelezni a lakók: folyosó végén sem

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Határeset: sok a feladat, kevés a munkaerő

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Betegágy is hiány

Nincs egy fedett tető – hogy átjárnak az épületből az ebédlőbe, nincs akadálymentesítve

90 lakó nem tud együtt összegyűlni

Dolgozói munkaruha

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Megoldom, ami az én munkámhoz kell

Saját nyomtató jó lenne

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Mosás – elkeverik, nem a saját ruháikat kapják vissza

Étkezés: mennyiségileg kevés

Pécsi étkezés: nagyon panaszkodnak rá

Munkatárs – 8.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: nincs elég: nincs jelentkező

Nincs elég eszköz:

Sok a fekvő: ágyban ilyen emelők

Öreg épületre ráférne egy felújítás

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Kevésbé tudjuk ellátni: nagyon túl vagyunk terhelve. Hétfvégén plusz terhek vannak.

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Emelő

Akadálymentesítés

Szennyes – amibe rakjuk: van, de nem megfelelő

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

ugyanezek

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Kaja – hétfélig, arra nagyon panaszkodnak

Az öreg épületet megcsinálnák – kevés a fürdő, nincs akadálymentesítve

Decs – Szociális Ellátó Központ

Munkatárs – 1.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő hiány – nincs jelentkező

És sokkal több a demens lakó – fizikálisan is növekedett a munka

Eszköznél is van hiány – van okos tv, de nincs internet, nem ér el oda

Nincs sütő – vagyis van, csak nem jó – nem tudják újra melegíteni az ételt

Hűtő – külön a zöldségeknek kell

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Amennyire tőlünk telik – pozitív visszajelzések a hozzátartozóktól

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Munkaerő - kritikus

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Képzésre – segítségre, hogy el tudjam látni a feladataimat

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étel minősége

Amúgy mással elégedettek, programok vannak,

Munkatárs – 2.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Kevés az ember – sok a képesítés nélküli ember

Kevés az eszköz:

Fürdetőszék

Járást segítő bot

Beázik – felújítás kellene

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Lakóknál: sok a demens, sok a mozgássérült

Járhatna be masször, gyógytornász – ezekhez a lakókhoz is

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Külsős szolgáltatások engedélyezése – régen volt pedikűrös, fodrász – most nem jöhet – hiányzik a lakóknak

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Emberek, eszközök – akkor már jobb lenne (pénz kellene)

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Nem lehetett látogatni – nagyon nehéz volt a lakóknak

Jobb minőségű étel

Plusz ember – aki többet tud külön-külön foglalkozni velük

Munkatárs – 3.

1. Jelenleg milyennek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő – hiányos

Eszköz – autó, ami van, nem a legjobb – lakót szállítani, beemelni nem könnyű

Egyéb eszközök – rendben vannak

Infrastruktúra: felújított, de van néha beázás, egyéb probléma miatt azonnal kijönnek a vállalkozók, és javítják

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Megfelelően képes – mindent megpróbálunk megoldani

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Nincs ilyen

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Társasjátékok – a demensekkel való foglalkozáshoz kellenének

Egyéb eszközök – akár egy olló, mert kicsorbul

Torna pl – eszközök, meg helyünk nincs (se tárolni, se megvalósítani)

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Jobb minőségű étel

Az autó – bárhova mennénk, nem férnek be elegen az 5 személyesbe

Munkatárs – 4.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Ami nekem kell, az mindig intéződik (10-ből 7)

Internet hiányzik, számítógép hiányzik és egy nyomtató

Kevés a munkaerő – létszám hiány van (be kell segíteni máshova – saját dolgokkal nem tudunk haladni)

Intézmény: vannak fejlesztések (pl. Vívezeték), de még mindig beázik – kevés a hely (plusz helység kellene)

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

El tudjuk látni – megoldjuk, csak fáradtak vagyunk

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Több személyre – csak ezzel van a probléma, kevés a munkatárs

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Még egy munkatárs

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Udvar – megcsinálni, ki lehessen többet menni

Több ember – akivel tudnak beszélgetni/ vagy éppen megkérni dolgokra

Étel - minősége

Munkatárs – 5.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Kevesen vagyunk

Felszerelés – hiányos

Intézmény: Vannak beázások

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Minden erőnkkel ezen dolgozunk

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Nem tudom

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs semmi olyan

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étkezés – jobb lehetne

Munkatárs - 6.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Eszköz: melegítő eszközök, sütő, műanyag edények, tálca

Munkaerő: kevés az ember, hétvégezte főleg

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Teljes mértékben

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Étel jobb legyen

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Segítségre – plusz munkaerő

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Változatosabb ételek kerüljenek az asztalra

Munkatárs – 7.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Vannak eszköz hiányok

Munkaerő hiány – főleg nővéreknél

Intézmény – kb. Rendben van, de beázik

Autó – hiányzik – több kirándulást lehetne szervezni

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Ha van minden, akkor tudunk

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

(Autó)

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Alapvető dolgok – apróságok (megrendelik, csak lassan ér ide)

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Jobb minőségű étkezés (van, amikor én is ezt eszem, de sokszor nem jó)

Szigetvár – Alapszolgáltatási Központ

Munkatárs - 1.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Közepes – tudunk működni,

Munkatársak – törvényi előírásoknak megfelel – időszakosan sok a terhelés

Infrastruktúra – saját feladatok ellátására, kielégítő

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Éppen el tudja látni

Van, ahol jó lenne még kolléga

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Pihenő szoba hiányzik

Tárgyi eszközök – kerékpárok, vérnyomásmérő, vércukor mérő

Munkahelyi ruházat – esőköpeny, cipő

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Az én részemről rendben van az ellátottság

Nyomtató – akadozik

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

(Vérnyomásmérő, vércukor mérő)

Szolgálati gépjármű – elszállítani vizsgálatokra

Munkatárs - 2.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Messze nem tökéletes: nem találunk új kollégákat

Nagyon régi épület

Ház megőrizte a kórház jellegét

Jogszábeli előírások – nem alkalmazkodnak a megváltozott lakói szerkezetnek

Nagy szükség lenne: mentálhigiénés, gyógytornász – ami nem kötelező

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Ellátjuk – a színvonal kérdéses

Az állomány romlik, kapacitás csökken – elvárások nőnek

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Infrastuktúra javítása

Teljes bútor csere

Kényelmesebb ágy – ezek adomány ágyak

Étkezés reform – ne mikróval kelljen melegíteni

Mentálhigiénések lehetnének többen

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Adminisztratív segítség

Infrastruktúra javítás (eszközökkel rendben vagyunk)

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étkezés megreformálás

Szobák megjelenése, festés, bútorcsere

Minden szobába: tv, hűtő, mikro – változnak az igények

Munkatárs - 3.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: nincs elég, hiány van – jönnek és nem maradnak sokáig

Infrastruktúra: rossz állapotban van, ráférne a felújítás, kellene helyiség a foglalkozásokhoz is

Eszköz – hiány

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

A mi hozzáállásunkkal próbáljuk kompenzálni a helyzeteket

A feltételek adottak – nem tudunk rajta változtatni

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Felújítás + Egy foglalkoztató helység

Több munkaerő

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Még egy munkatárs

Kicsit nagyobb havi keret – eszközökre

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Az étel minősége nem jó

Környezet – szebb legyen

Nagyon romlott a lakók állapota

Munkatárs - 4.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Létszámhiánnyal küzdünk

Sok a táppénzesünk – hiányoznak a rendszerből

Nem tudjuk feltölteni a hiányzó státuszokat: se kvalifikált, de nem kvalifikált

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Azzal dolgozunk, amink van

Minimális forrásunk van az eszközbeszerzésre pl., fejlesztésre

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Konyha – saját legyen (ne tálaló konyha legyen, és meleg vacsora, melegen kapják meg a főtt ételt – mikróban nehéz ennyi főre megmelegíteni)

Ipari konzervnyitó, rendes merőkanál

Vérnyomásmérő, vércukormérő, lázmérő – nincs elég, meg régiek

Mosoda: eltűnnek a ruhák, nem úgy kapjuk vissza

Nyílászárók: nagyok a rések, nagyon hidegek az ablak melletti ágyak

Munkaruházat a dolgozóknak

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Az rendben van

Nyomtató – nem annyira jó, sokszor kell szervízt hívni, kétoldalas elakad, kartont nem mindig viszi

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étkezéssel elégedetlenek

Munkatárs - 5.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Vannak hiányosságok.

Munkaerő – hiányos. Nincs, aki jöjjön: vagy aki jön, elmegy egy nap után.

Eszközök – abban is van hiány

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Amennyire tudjuk – próbálkozunk: túlterheltek vagyunk

Ha valaki táppénzre vagy szabadságra megy: meg vagyunk löve

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Kerekesszék – kevés van, ami van, rossz állapotú

Matrac – nem jó állapotú

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Emelésnél – el lehessen fordítani könnyebben: ilyen forgóeszköz

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Barátságosabb szobák

Nyílászárók: elavultak: jön a hideg // nagyobb nyílászáró

Munkatárs - 6.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Hiányos: minden

Munkaerő: kevesen vagyunk – ha statisztikailag megvan, akkor is – lakók lettek másak: betegebbek, demensebbek

Eszköz: fürdetésnél vannak nehézségek, nincs emelőeszköz: forgatni kell valakit

Infrastuktúra: amikor bejön a nagy hideg: akkor hideg van. Szobákat lehetne korszerűsíteni

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

A lehető legtöbbet kihozzuk magunkból: ez a saját kárunkra megy.

Nem tudunk már úgy foglalkozni lakókkal, hogy 2 percnél tudjunk beszélgetni velük (talán a járvány óta van ez ennyire erősen)

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Kórtermek korszerűsítése

Folyosók korszerűsítése

Sok pszichiátriai gondozott

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Emelőszerkezet

Megfelelő védőeszközök: megfelelő védőruházat

Munkaruházat biztosítása

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Több nővér

Korszerűsítés

Munkatárs - 7.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Lehetne jobb:

Kevesen vagyunk: vannak táppénzen, fel is mondtak

Eszközök: általánosságban megvannak

Infrastruktúra: azt kellene javítani, ráférne

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Erőnk és adottságunktól mindent megteszünk. Többletmunkát jelent a munkatársaknak.

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Emelő szerkezet

Fürdetésnél – nem tudják kiemelni a fürdetőkocsiból

Létszám bővítés

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

ugyanezek

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étkezés – nem finom, sok a szalámi reggel este – egyhangú az étkezés

Amúgy nem nagy igényűek

Munkatárs - 8.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: kevesen vagyunk. Elmentek kollégák, múlt hónapban sokan táppénzen voltak

Eszköz: lenne szükség

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Igyekszünk: megteszünk mindent tőlünk telhető. Nagy terhet tesz ránk. Kollégákkal nem lehet beszélni, nincs idő, mindent rohanva a csinálunk.

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Vérnyomásmérő, vércukormérő

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs elég fürdetőszivacs pl. – elhasználnának

Rosszak a tolókosik – nem lehet lerögzíteni

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Hetente 1-2x csak beszélgetés a lakókkal

Ne csak rohanjunk – feladatok után

Munkatárs - 9.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Tárgyi és személyi feltételek nem mindig vannak arányban: kevés a gondozó, kevés a foglalkoztatáshoz szükséges eszköz

Kevés gondozó: nem mindenki vállal ilyen munkát.

Infrastruktúra: nagyon régi épület – felújítani lenne szükséges: nehezen megoldható: nem csak anyagi dolog, hanem nem lehetne hova tenni a lakókat

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

80%-ban tudjuk ellátni.

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Személyzet bővítés – anyagi juttatás

Ami segíti a munkatársak könnyebb munkavégzését

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Foglalkoztatáshoz mindenféle eszköz:

Kézimunkához, papír, olló, -

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Nagyobb igény lenne: közösségi dolgokra: de! Kevés ember tudja igénybe venni

Munkatárs - 10.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Vannak hiányosságok: kicsit lehetne némely dolog lehetne színvonalasabb: munkaeszközök: várni kellett rá (kesztyű, zsák)

Mindig spórolni kell mindennel

Kevés a munkaerő

Eszközök: pályázatokból tudjuk fejleszteni

Infrastruktúra: régi épület, festve lett, karban van tartva

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

El tudjuk látni: van, amikor döcögősebb

Jók a kollégák

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Munkatárs pluszba

Jó lenne, ha a lakók kapnának meleg étkeztetést

Felújítási munkálatok – vizesblokkok, rossz a wc, folyik a csap – ráérett a csere

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nyomtató hiányzik

Jó számítógép – öskövület, ami van

Normális személyzeti helyiség – ahol átöltözünk

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étkezés biztosítása nagyon olcsón

Munkatárs - 11.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: elég: amikor szabadságolás van, akkor észrevesszük

Eszköz: szegényes

Infrastruktúra: pénzt kell gyűjteni

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Megfelelően

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Tv-re szükség lenne

Számítógép tanuláshoz a gyerekeknek

Felszerelés- konyhai eszközök. Gyúró tábla, robotgép

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs külön udvar a gyerekeknek

Játékokra – kinti játékok

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Tv, számítógép

Munkatárs - 12.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: kevesen vagyunk – egészségügyi végzettség kevés

Eszköz: ami nekünk kell, az van

Infrastruktúra: nincs jó állapotban – de láttam rosszabb helyeket is

Nincs utánpótlás: fiatalok nem jönnek

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Szerintem mi ellátjuk, ami ki van adva nekünk: egészségünk kárára megy: hónapokig táppénzen vannak kollégák

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Több ember

Motiváció – fizetésemelés, szabadság pluszba, szabadnap

(Nem továbbképzések – mert mindig szabadnapon kell csinálni)

Beteg emelő hiányzik

Normális ágyak (lefékezem, úgy marad) – nem régi kórházi ágyra

Vastag matracokra

Éjjeliszekekrények, ami asztalka is (pár van, de nem elég)

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Normális számítógép, laptop, ami mozgatható

Egyéb nincs

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Csak az étkezéssel van problémájuk: jó a kaja, én is meg szoktam kóstolni

Több kerti bútor

Lakóknak fejlesztő dolgok: labda / nem látó lakónak: foglalkozás, színes ceruzák, puha ceruza, puha kirakós,

Munkatárs - 13.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: kevesen vagyunk. Nincs jelentkező az állásokra.

Eszközök: pár etetőasztalka – aki ágyban fekszik annak

Festés -elkezdődött múlt évben a szobákba: sok szoba még nem annyira barátságos

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Ellátjuk – még hogyha ez sokszor azt eredményezi, hogy a 12 óra nagyon megterhelő: a lakók nem szenvednek hiányt: sok a táppénzes kolléga: derék fájás, sérv, vállak kikészülve

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Megfelelő létszámmal tudnánk dolgozni – az már jó lenne

Etetőasztalka

Olyan emberek, akik le tudják kötni a lakókat – sok a bolyongó lakó

Kicsit barátságosabb környezet a lakóknak – színesebb falak

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Ételre panaszkodnak: reggeli-vacsora hideg, sokszor kapnak felvágottat: kicsit változatosabb lenne

Rá figyeljenek a lakókra, kicsit beszélgetni, lekötni őket

Kis kirakós játék

Bonyhád – Gondviselés Időskorúak Otthona

Munkatárs – 1.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Létesítmény állapota – lenne mit javítani (bérelt intézmény)

Eszközök – bármire szükségünk van, megkapjuk

Munkaerő: teljesen rendben van a létszám

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Megfelelően el tudjuk látni – rendben van

Fenti részleg – teljesen elfekvő, régen, akik most lenn laktak, azok laktak fenn

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Semmi nagy problémát nem látok, ami hiányozna – amit kérünk, azt megkapjuk

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs ilyesmi

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Nem tudok ilyenről

Munkatárs – 2.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Szakmai létszám – rendben van

Technikai személyzet – sok a táppénz

Takarítónőknél: nagy a fluktuáció

Felújításra szorul

Eszközök: azzal jól állunk

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Lakók állapota – 10 év alatt nagyon romlott a lakók állapota + covid: nem jöhetnek be a hozzátartozók, még nehezebb

Táppénz van – nehezebb megoldani

Nagyon nagy a terhelés a munkatársokon: időseknek igénye van arra, hogy személy szerint vele legyen foglalkozva – csoportos kevésbé

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Személyemelő

Ágyrácsok

Iroda – külön helyiség, ahol lehet fogadni hozzátartozót

Kétágyas szobák legyenek csak az intézménybe – házaspárok, egy emberhez könnyebb alkalmazkodni

Közösségi tér

Tányérok, poharak – étkezőbe (eltörlik)

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Egy iroda – hogy nyugodtabban tudjunk dolgozni – egymást nem zavarva

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Mosoda – elkeverednek, eltűnik, kihipózzák

Kaja – hétfvégén Szederkény- az finom

Gandhi – attól függ, ki főz

Kapcsolattartás a demensekkel – nővérek saját telefonokkal: egy-két telefon, ami intézményi

Rossz a kábel tv adás – kellene erősítő

Munkatárs – 3.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: jelenleg jónak ítélem. Jól be tudjuk osztani a feladatokat.

Létesítmény: lenne mit felújítani. Amit tudunk, a karbantartó megcsinálja, meg lakó besegít. (jót tesz neki!)

Eszközök: elég sok mindent kapunk, rendben van.

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Jól – szeretem csinálni. Új dolgokat nehezen fogadnak be.

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Festés – vakolással együtt

Járda – nagyon rossz, botladoznak, nehezen közlekednek

Szeretnek kiülni – kicsit nagyobb előtető – fönti előtető meg beázik

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Társasjátékok, eszközök

Csak ebédlő van – ott vannak a foglalkozások

Kézügyességet segíti: kézerősítő labda

Kártya, memória

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Nincs ilyen – nagyon demensek.

Nincs saját autó – programokat sem tudunk szervezni, ami kirándulás, elmenni

Munkatárs – 4.

1. Jelenleg milyennek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: talán kicsit kevesen vagyunk. Soknak tűnik egyszerre a napi feladat.

Eszközök: hiányzik: vérnyomásmérő (rég), lázmérő – nem ilyen fejtérítős, fürdőszékek – régi

Létesítmény: én jónak gondolom.

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Lehetőségeinkhez képest elég jól el tudjuk látni.

Nap végére eléggé elfáradunk.

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Kevesen vagyunk – kevés idő jut a lakókra. Ha lenne plusz fő: többet tudnánk beszélni a lakókkal.

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs ilyesmi

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Tv – nincs minden szobába – hozzátartozók hoznak be.

Sokan hiányolják az imát –

Több ember legyen (hozzátartozók visszajelezték) – több idő jusson a szeretteikre

Munkatárs – 5.

1. Jelenleg milyennek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: nagyon jó, jól lehet együtt dolgozni.

Eszközök: megvan, amire szükségünk van

Intézmény állapota: megfelelő

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Szerintem teljes mértékben el tudjuk látni. Szerintem nem vagyunk túlterhelve.

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Nincs olyan

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs ilyesmi

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Nincs ilyesmi

Máza – Gondviselés Integrált Szociális Intézmény

Munkatárs – 1.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Kollégák a legjobbak- jó a csapat – nem vagyunk elegen

Eszközök – megkapom, amire szükségem van

Létesítmény – nagyon meleg van – túl meleg is (szabályozható lenne jó) – amúgy rendben van, nyílászárókon jön be a hideg

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Rendben el tudjuk látni – jó csapatmunka miatt

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Nincs olyan – az itt lakóknak mindenük megvan

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Fizetésemelésre – nagyobb megbecsülésre – a vezetőségtől – nem a helyitől, hanem a központtól

Figyelmesség, meglátogat – kijön, megdicsér

Az a dicséret – ha nem szűnnek le

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

A kaja minősége jobb lehetne – itt többet esznek, mint az idősek: nagyobb mennyiség jöhetne

Munkatárs – 2.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Létesítmény – penészesek a falak, nagyon régi

Munkaerő – nővérek nagyon jók, jó a csapat: elbírjuk a feladatot – hiányzik nővéri létszámból

Eszközök – rendelkezésre állnak

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Eleget teszünk neki – sokan vannak, kevesen vagyunk -megtesszük amit tudunk

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Konyhán – nincs elég tálaló dolog (kancsó, pohár)

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs semmi ilyesmi

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Ágyak miatt volt, hogy panaszkodnak

Étkezés: van, hogy kevés a kaja (heti 2-3x. Előfordul)

Munkatárs – 3.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Elegen vagyunk – el tudjuk látni a feladatokat

Eszközök – mindig vannak, figyelnek rá – mielőtt elfogy szólok, és rendelik

Létesítmény – egy-két szobában a fal le van jöve (azért cserélgetik a dolgokat)

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

El tudjuk látni, betartjuk az előírásokat

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Nem tudok ilyet mondani, megvan mindenünk

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincsen semmi másra

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Nem tudok ilyet mondani

Munkatárs – 4.

1. Jelenleg milyenek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Közepes

Munkaerő: talán még a legjobb: 1-gyel kevesebben vagyunk, de megoldható

Eszközök és létesítmény – gyenge, elmaradott

Lakószobáknál nyílászáró – fűtéskorszerűsítés

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Nehezebb kiadni a szabadságokat, meg ha hirtelen táppénz van, az is nehezít – de megoldjuk

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Ruházkodásnál zokni – lakóknak

Matracok

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Munkaruha, munkacipő – jó lenne, ha kapnánk

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzá tartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étkezés minőségére: van, amikor éppen hogy csak elég

Wifi – nem tudnak rácsatlakozni, csak az iroda közelében

Munkatárs – 5.

1. Jelenleg milyennek ítéli meg az intézmény ellátottságát (eszköz, munkaerő, egyéb)?

Munkaerő: vagyunk elegenden, el tudjuk látni a feladatainkat

Eszközök: van elég

Létesítmény: ha bármi gond van, azonnal javítják

2. Mennyire képesek megfelelő minőségben ellátni az intézmény által kínált szolgáltatásokat a jelenlegi ellátottság mellett?

Sok ember van – arra pedig 2 nővér – nem olyan sok, de rugalmasak vagyunk, nincsenek dolgok elmaradva

3. Mire lenne még Ön szerint szükség ahhoz, hogy a kínált ellátásokat még jobb minőségben tudják biztosítani az intézményben lakók számára?

Nincs semmi ilyesmi

4. Személy szerint Önnek mire lenne szüksége ahhoz, hogy a kínált ellátásokat jobb minőségben tudja biztosítani a bentlakók részére?

Nincs ilyen – mindent megkaptam, amire szükségem van, mindenről tájékoztatnak

5. Ön mit gondol, mire lenne a bentlakóknak/hozzátartozóknak igénye a most kínált szolgáltatásokon/programokon/eszközökön felül?

Étkezés – nem elég változatos